

# NETWERK SAMENWERKING VOOR TOTALE VOETZORG: ELKAAR VINDEN LANGS GEBAANDE ZORGPADEN

Ralph Hermanns, Esther Mik, Laura van Loon, Jan Willem van der Windt, Louis Schouwstra

## VOETEXPERT EEN SAMENWERKING TUSSEN LIVIT EN HERMANNS VOOR TOTALE VOETZORG OP 1 ADRES.

Optimaal samenwerken is nodig omdat het aantal ouderen groeit en daarmee ook het aantal ouderen dat voetzorg of een orthopedisch hulpmiddel zoals orthopedische schoenen nodig heeft. Uitgangspunt is de behoefte van deze patiënt. De behoefte zit in betere informatie, duidelijkheid en afstemming. Met VoetExpert zorgen we dat het nu soms fragmentarische zorglandschap beter aansluit.

### Beter informatie en afstemming

De behoefte zit in betere informatie, duidelijkheid en afstemming. Tegelijkertijd willen

we weten hoe we de kennis van alle partijen hiervoor zo goed mogelijk kunnen inzetten.

Daarvoor hebben we gezamenlijk de verschillende overdrachtsmomenten benoemd, knelpunten

en successen beschreven en oplossingen bedacht. Uiteindelijk willen we een manier van samenwerken vinden die goed is

voor de patiënt. Efficiënt en toekomstbestendig. We kunnen meerwaarde creëren door samen te werken omdat dit efficiënter is.

OVERDRACHTS-  
MOMENTEN BENOEMD,  
KNELPUNTEN EN  
SUCCESSEN  
BESCHREVEN EN  
OPLOSSINGEN  
DEDACHT

### Diabetische voetzorg

Een aanzienlijk deel van de diabetes patiënten in de podotherapie praktijk hebben

aangepast schoeisel in de vorm van een OSA, OSB of OVAC.

Vaak lopen we tegen problemen op dat er



Livit Orthopedie is marktleider in Nederland op het gebied van orthopedische hulpmiddelen en Podotherapie Hermanns een leidende podotherapie partij in Nederland.

In de gedachte zoals eerder beschreven in deze whitepaper is een samenwerking ontstaan tussen Hermanns en Livit op basis van complementaire protocollen en in nauwe samenspraak met de grote zorgverzekeraars van Nederland.

Een eenvoudig verwijskanaal voor alle voetzorg voor de huisarts. Uw patiënt wordt ontzorgd doordat deze van podotherapie tot het aanmeten van orthopedisch schoeisel op 1 adres terecht kan. Het zorgtraject wordt hierdoor aanzienlijk verkort.

drukplekken te zien zijn op de voet welke door de schoen ontstaan. Juist deze drukplekken zorgen voor een verhoging van de zorgprofielen (kostenstijging) en hier kunnen ulcera ontstaan (en daardoor hoge kosten in de tweede lijn).

In de samenwerking van

VoetExpert worden de protocollen van Livit en Hermann's op elkaar afgestemd.

Hierdoor kunnen

gegevens uit het diabetes onderzoek direct in de schoenen worden geïmplementeerd, wat tot een kostendaling zal leiden. Ook zijn de vaak "dure" verwijzingen uit de tweede lijn overbodig, doordat de podotherapeut direct toegankelijk is.

### Nederlandse Overheid zet in op grotere rol eerstelijnszorg

De eerstelijnszorg, zoals de huisarts en de fysiotherapeut, kan de meeste gezondheidsproblemen oplossen. Dat is goedkoper dan ziekenhuiszorg. Daarom stimuleert de Rijksoverheid dat de eerste lijn zoveel mogelijk mensen helpt.

### Eerst naar de huisarts

Ziekenhuizen en andere instellingen verrichten vaak medische handelingen die de

huisarts ook kan doen. Dat kost de samenleving veel geld.

Daarom wil de Rijksoverheid de eerstelijnszorg een grotere rol geven. Zo blijft zorg ook in de toekomst betaalbaar.

### Praktijkondersteuning voor zorgverleners

Er komen (meer)

praktijkondersteuners die taken van de huisarts kunnen overnemen. Zij kunnen bijvoorbeeld patiënten met chronische ziekten

als diabetes of astma controleren. Ook wijkverpleegkundigen of verpleegkundig specialisten kunnen taken van de huisarts overnemen. Zodat deze meer tijd overhoudt voor patiënten met ingewikkelde problemen, of voor huisbezoeken.

### Samenwerking met specialisten in voetzorg

Een eenvoudig

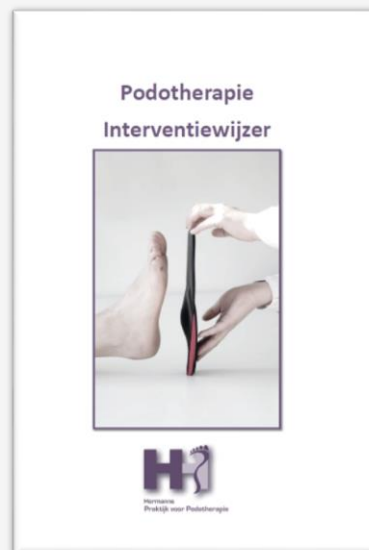
verwijskanaal voor alle voetzorg voor de huisarts. Uw patiënt wordt ontzorgd doordat deze van podotherapie tot het aanmeten van orthopedisch schoeisel op 1 adres terecht kan. Het zorgtraject wordt hierdoor aanzienlijk verkort

Doordat klant/patiënt al in een vroegtijdig stadium onder professionele controle staat, worden voetproblemen in een



### PODOTHERAPEUTISCHE INTERVENTIEWIJZER

De podotherapeutische interventiewijzer is tot stand gekomen om (para)medische collega's en verwijzers een goed inzicht te geven in de pathologieën en werkwijzen in de podotherapeutische praktijk met als doel de samenwerking en professionalisering in de zorg te optimaliseren.



De interventiewijzer is aan te vragen via [contact@depodo.nl](mailto:contact@depodo.nl)

vroeg stadium ontdekt en kan preventieve zorg geboden worden (stepped care)

De huisarts hoeft maar 1x door te verwijzen, ook als het zorgtraject uitgebreider blijkt te zijn naar vooraf bekend. Doorverwijzen doet u eenvoudig via Zorgdomein.

### Voordelen voor patiënt:

1. Laagdrempelig
2. Langer zelfde behandelaar
3. Korte doorlooptijd
4. Eenvoudig verwijskanaal (one stop shop)
5. Totaalpakket voor klant
6. Adequate en doelmatige zorg
7. Aanbod eigentijds confectie en semi confectie schoeisel

### Voordelen voor verwijzer:

1. Geen zwevende patiënten
2. Meer focus op hoog complexe zorg in 2e lijn mogelijk

### Communicatie en afstemming

Voor de zorg van patiënten met voetproblemen die een hulpmiddel (nodig) hebben zijn veel verschillende disciplines

betrokken. Voor deze patiënten zijn medisch specialisten, huisartsen, specialisten ouderenzorg, podotherapeuten, orthopedisch adviseurs hulpmiddelen, nodig om de juiste zorg te bieden. Afstemming tussen deze partijen is nodig om het doel te bereiken.

Afstemming betekent afspraken maken met elkaar door gebruik te maken van bestaande regelingen en door op uniforme wijze informatie uit te wisselen. Maar afstemming is ook transparant communiceren met zowel patiënt als zorgprofessionals. Om op deze manier samen te werken moet je elkaar kunnen en willen aanspreken.

### Netwerk verkenning

Verkenning van het netwerk draagt bij aan betere afspraken voor samenwerken. Het zorgt voor verduidelijking van

rollen en geeft richting aan waar je samenwerking wilt verbeteren.

Binnen VoetExpert willen we hierin voorop lopen en zoeken naar huisarts praktijken die in dit netwerk willen stappen voor een kwalitatief betere en

efficiëntere voetzorg

### Meer informatie

Voor meer informatie over de samenwerking VoetExpert kunt u contact opnemen met Ralph Hermanns, Directeur H&H podotherapie [r.hermanns@depodo.nl](mailto:r.hermanns@depodo.nl) of met Louis Schouwstra, Business Manager Livit Orthopedie [lschouwstra@livit.nl](mailto:lschouwstra@livit.nl)

### Bronvermelding:

1. <https://www.rijksoverheid.nl/ond-erwerpen/eerstelijnszorg/groter-e-rol-voor-eerstelijnszorg>
2. Whitepaper: "Netwerk samenwerking: elkaar vinden langs gebaande zorgpaden", Stichting Vrij Bewegen, [info@stichtingvrijbewegen.nl](mailto:info@stichtingvrijbewegen.nl)
3. <https://www.podotherapiehermanns.nl/?s=contact>
4. <http://www.Diabetesfonds.nl/artikel/dia>

EEN EENVOUDIG  
VERWIJSKANAAL  
VOOR ALLE  
VOETZORG VOOR DE  
HUISARTS



**Bereikbaar**  
Lokaal tarief

**(088) 245 20 00**

**Bereikbaar**  
Mail uw vraag naar

**klantenservice@livit.nl**