



Sterk TEAM



Vertrouwen



Excellente zorg



Ontwikkelen



3 koppige cliëntenraad

Structurele inzet enquête tevredenheid en ervaringen cliënten mede op initiatief CR ingezet.

- Jaarplanning in samenspraak met de directie gemaakt m.b.t. de te bespreken onderwerpen die relevant zijn voor de CR en op basis daarvan een indeling per kwartaal opgesteld waarin deze worden besproken met de directie.
- Bespreking klachtenprocedure. Daarbij overeengekomen dat de CR inzage ontvangt m.b.t. de omvang en inhoud van gemelde klachten.
- Pilot AI bij anamnese intake aan de orde geweest. Geeft tijdwinst en meer aandacht voor de client.
- Waarborg en verbetering kwaliteit van de podotherapeutische zorg als continue aandachtspunt.
- Toelichting financiële situatie met de Raad van Commissarissen.
- Begroting en jaarrekening.
- Belang cliënten m.b.t. verdergaande digitalisering.
- Passende scholing CR i.v.m. instelling CR voor paramedische organisaties.
- Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen en de actieve inzet daarvan door PH. Voorlopersrol in de podotherapeutische zorg van Nederland.
- Bespreking inzet gevalideerde vragenlijst die podotherapeutische praktijken aan hun cliënten kunnen voorleggen. Positieve scores voor PH.27
- Het klachtenpercentage bij afspraken m.b.t. basisverzekerde zorg ligt op 0,15%.