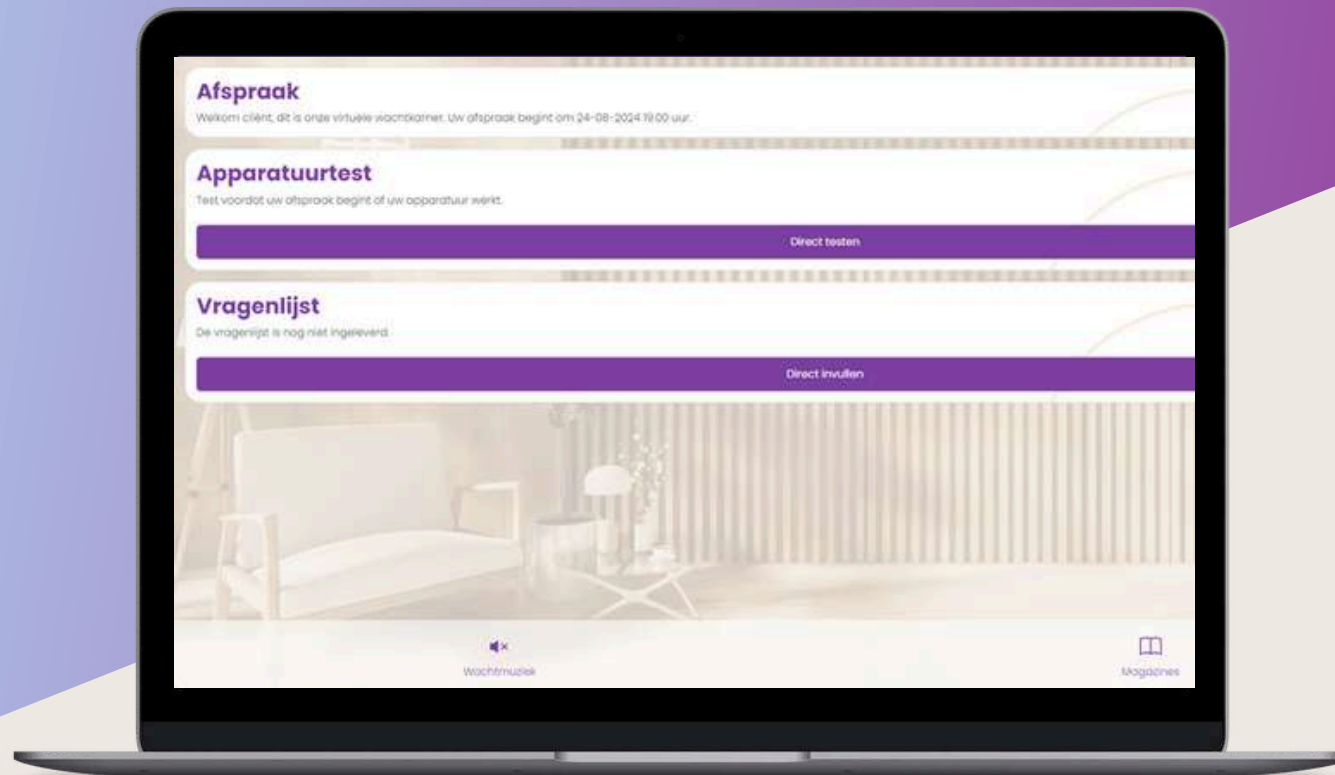




Handleiding online consult Podotherapie Hermanns



HERMANN'S
podotherapie

Dé online route naar gezonde voeten



Maak eerst een afspraak

Stap 1

Bel naar
085 053 00 33
of plan via de online
afsprakentool



Klik hier om direct een afspraak te plannen via onze online afsprakentool. Kies voor een online afspraak.

Stap 2

Plan een moment dat voor u het beste uitkomt



Stap 3

U ontvangt via de mail een link voor de thuismeting



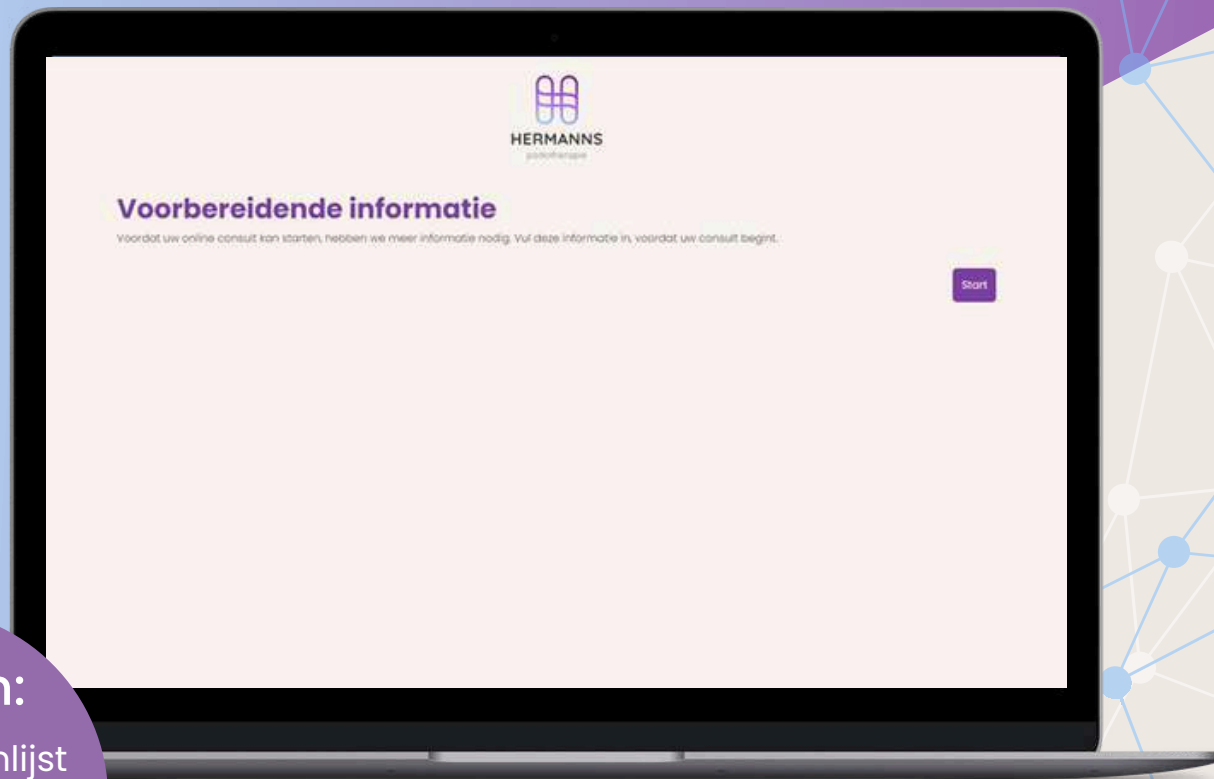
Thuismeting uitvoeren

Voordat het online consult kan starten, hebben we meer informatie nodig. Klik op 'Start' om te beginnen.

Op de volgende pagina's lopen we de vragen door.

Tip: wacht niet tot het consult met invullen. U kunt de thuismeting al uitvoeren, zodra u de mail hebt ontvangen.

Te doen:
Vul de vragenlijst van de thuismeting in en verstuur deze





Verwijzing van een arts?

Wanneer u een verwijzing van een arts heeft ontvangen, vinkt u het vakje aan. Wanneer u geen verwijzing heeft, laat u het vinkje leeg en klikt u op 'Volgende'.

HERMANN'S
podotherapie

Heeft u een verwijzing van een arts?

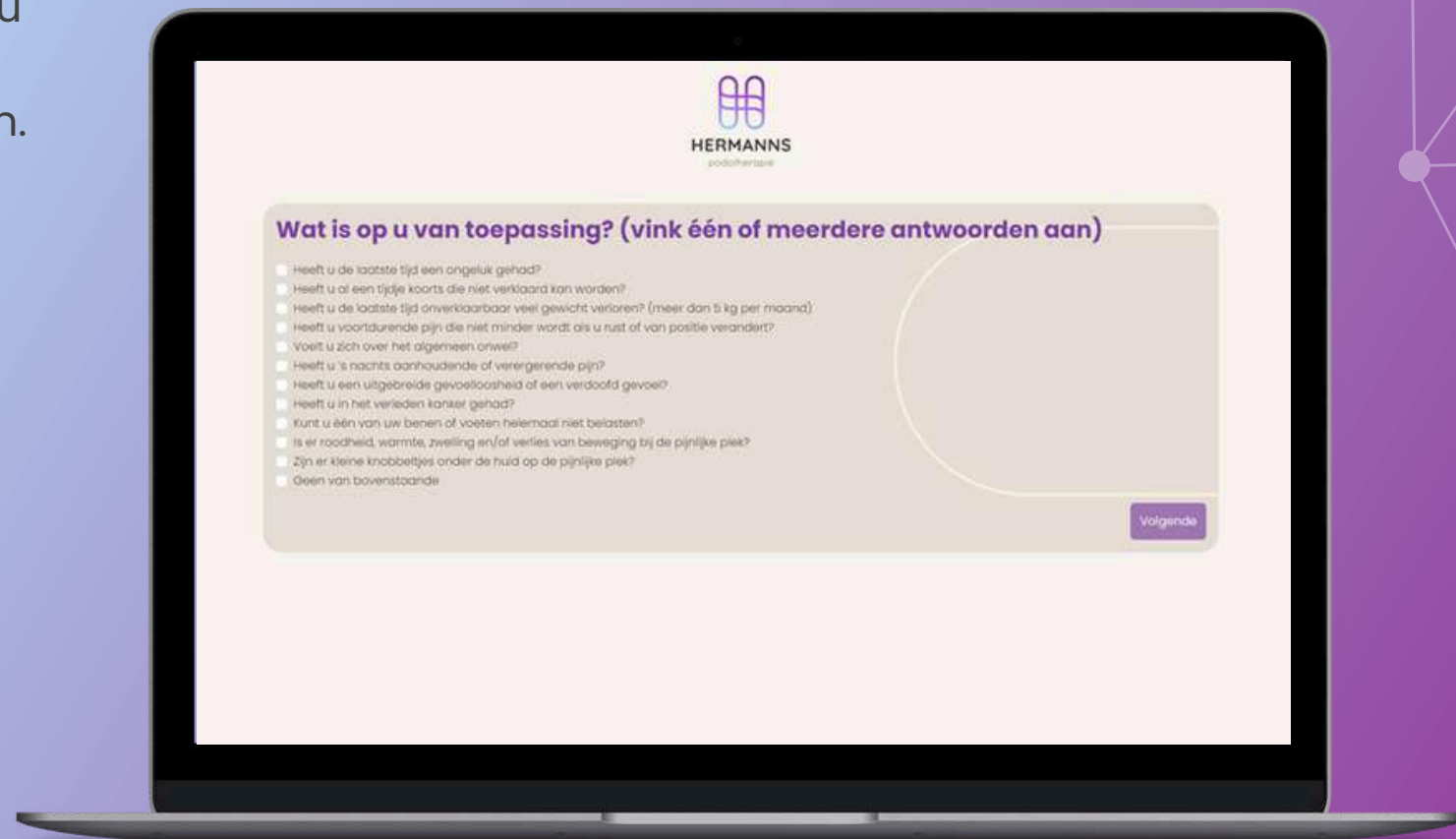
Vink aan wanneer u een verwijzing heeft

Volgende



Vink aan wat van toepassing is

Lees de antwoordopties door en vink aan wat voor u van toepassing is. U kunt meerdere opties selecteren.

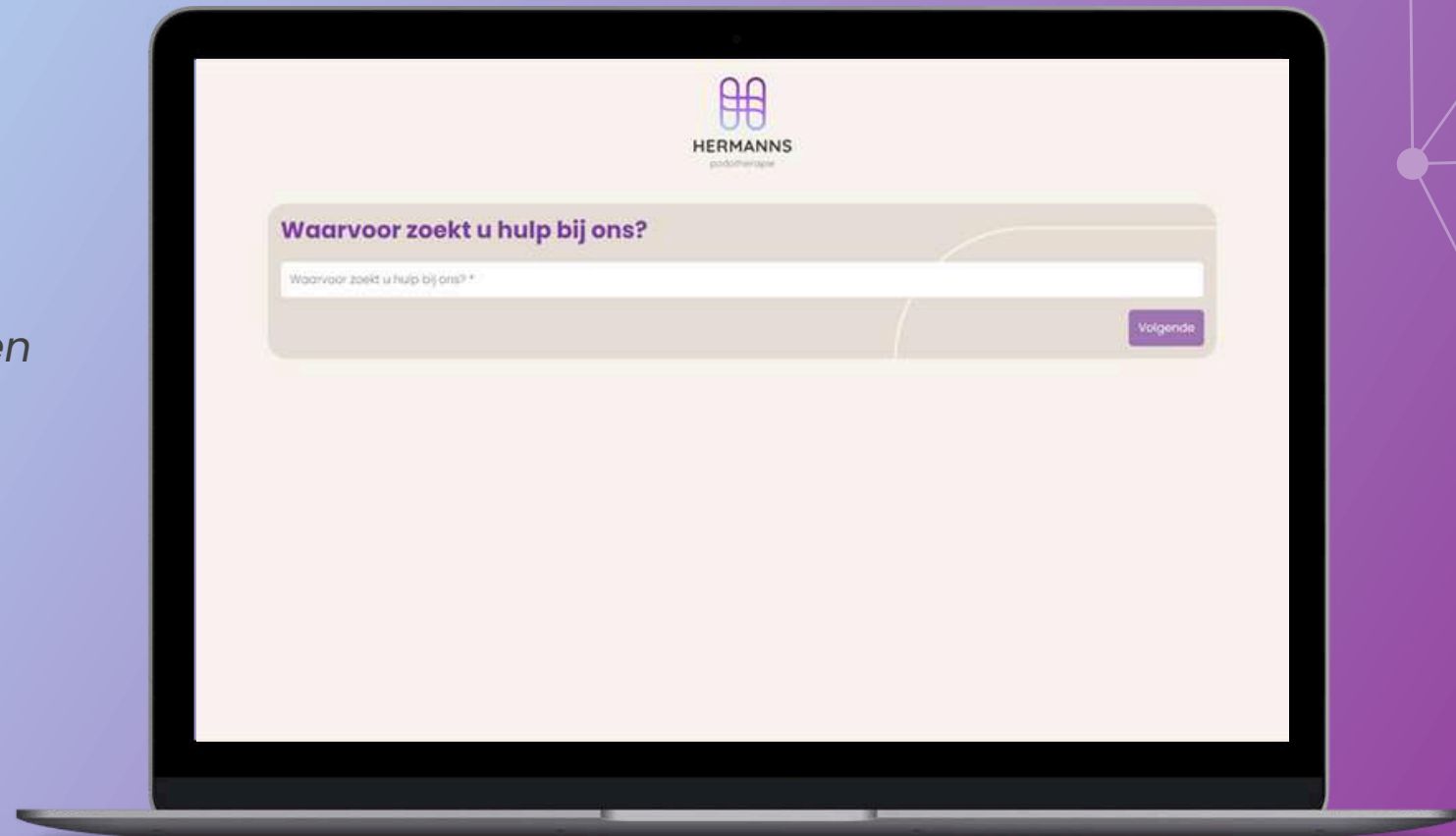




Geef aan waar u hulp voor zoekt

Geef aan waar u hulp bij zoekt en wees zo concreet als mogelijk.

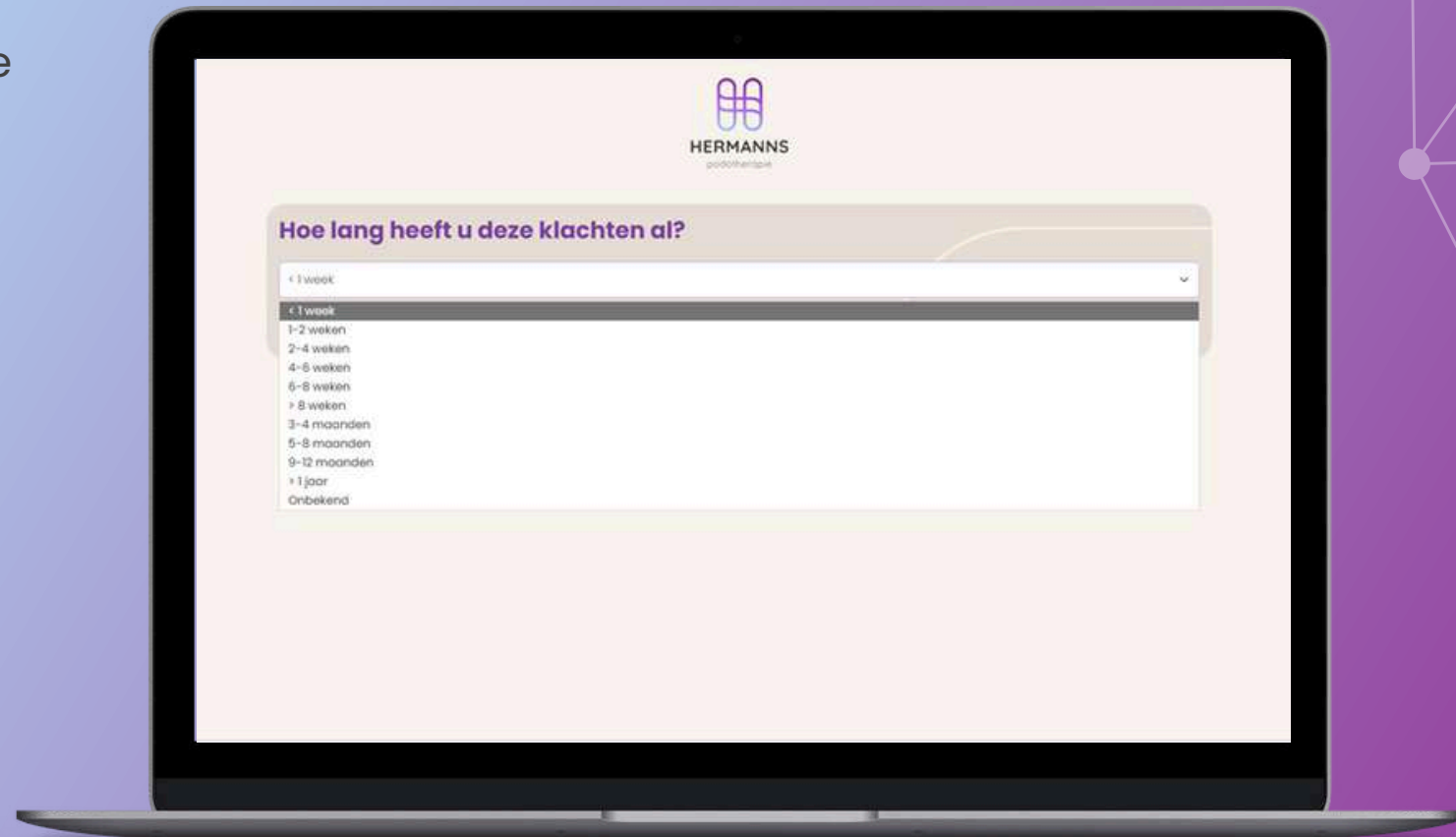
Bijvoorbeeld: Ik heb een brandend gevoel aan de onderkant van mijn voet, wanneer ik veel loop op een dag.





Geef aan hoe lang u de klachten al heeft

Klik op de balk en bekijk de antwoordopties. Geef vervolgens aan welke optie voor u van toepassing is.





Geef aan wat de klacht erger maakt

Geef aan wat de klacht erger maakt. Wees hier ook weer concreet.

*Bijvoorbeeld: De klachten worden erger wanneer ik meer loop op een dag dan dat ik normaal gewend ben.
Bijvoorbeeld op dinsdag wanneer ik naar de markt ga.*

HERMANNS
podotherapie

Wat maakt de klachten erger? (denk bijvoorbeeld aan lang staan en lopen, werk, sport, schoeisel, medicatie, ziekte)

Wat maakt de klachten erger? (denk bijvoorbeeld aan lang staan en lopen, werk, sport, schoeisel, medicatie, ziekte) *

Volgende



Geef een cijfer

Geef aan hoeveel pijn u nu heeft. U kunt weer op de balk klikken en dan verschijnen er antwoordopties.

The laptop screen shows a web interface for a pain assessment. At the top center is the logo for 'HERMANN'S podotherapie', which consists of a stylized grid of lines. Below the logo is a text prompt: 'Hoeveel pijn heeft u nu? (0 is geen pijn en 10 is maximale pijn)'. Underneath this prompt is a horizontal slider bar with a white track and a dark grey handle. The number '0' is visible on the left side of the slider. To the right of the slider is a purple button with the text 'Volgende'.



Geef uw schoenmaat aan

Vul eerst de schoenmaat van uw linkervoet in. Klik op 'volgende' en vul dan de schoenmaat van uw rechervoet in.



The laptop screen shows the HERMANNNS logo at the top center. Below it is a form titled "Wat is de schoenmaat van uw linkervoet?". The form contains a text input field with the number "28" and a "Volgende" button.

HERMANNNS
podotherapie

Wat is de schoenmaat van uw linkervoet?

Het is belangrijk voor een behandelaar om te weten welke schoenmaat de linkervoet heeft. Dit helpt bij het begrijpen van mogelijke oorzaken van uw klachten. Ook kan het kennen van deze maat helpen bij het adviseren van geschikte hulpmiddelen en schoenen die comfortabel zijn en uw klachten kunnen verlichten.

28

Volgende



Welke schoenmaat draagt u

Vul eerst de daadwerkelijke schoenmaat van uw linkerschoen in. Klik op 'volgende' en vul dan de schoenmaat van uw rechterschoen in.



The laptop screen shows a web form with the following content:

- HERMANNNS logo at the top center.
- A title: **Wat is de schoenmaat van uw linkervoet?**
- Text: *Het is belangrijk voor een behandelaar om te weten welke schoenmaat de linkervoet heeft. Dit helpt bij het begrijpen van mogelijke oorzaken van uw klachten. Ook kan het kennen van deze maat helpen bij het adviseren van geschikte hulpmiddelen en schoenen die comfortabel zijn en uw klachten kunnen verlichten.*
- A text input field containing the number "28".
- A purple button labeled "Volgende" (Next).

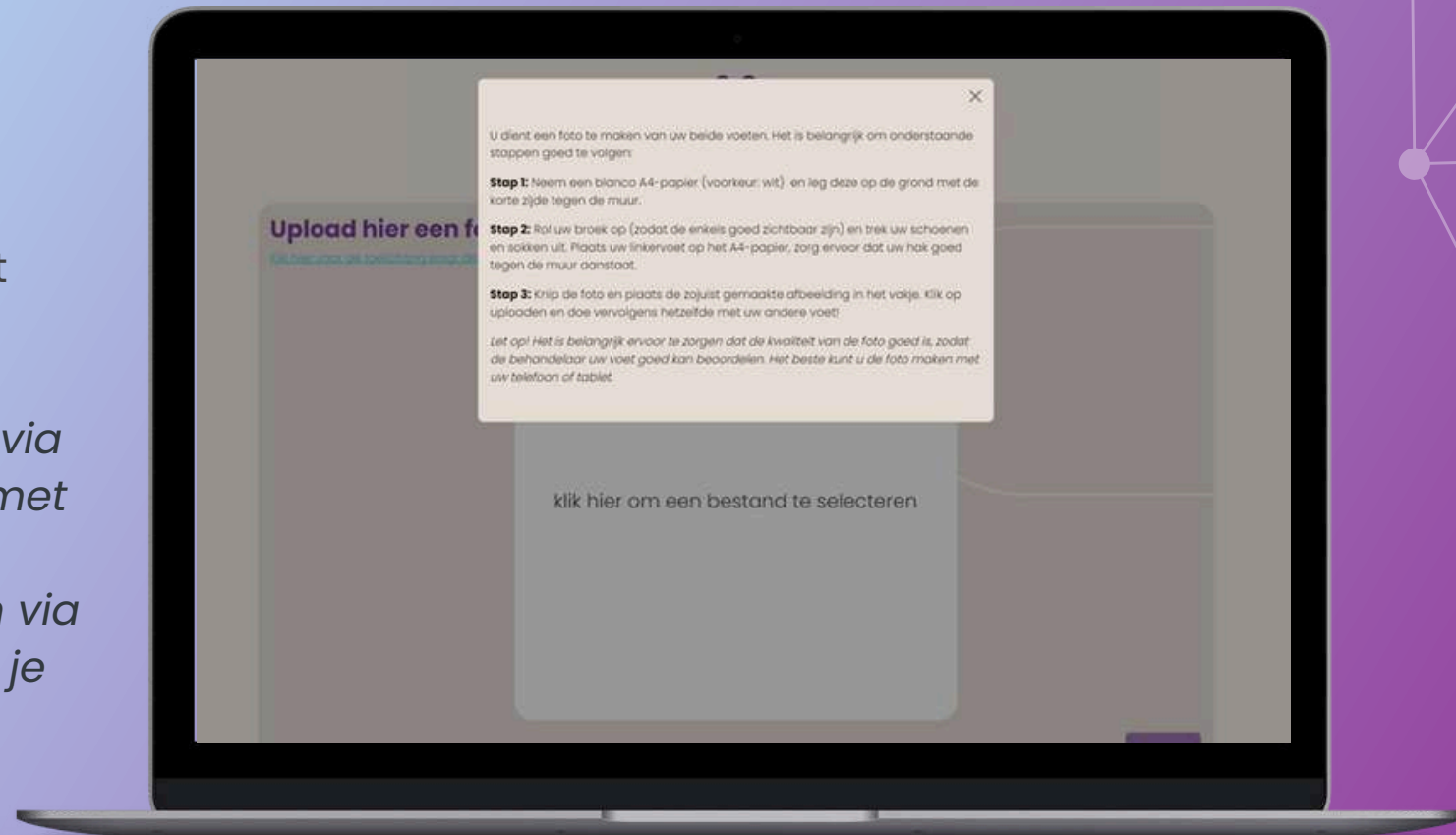


Foto van uw voeten

Upload eerst een foto van uw linkervoet en klik op 'Volgende'. Doe dit daarna voor uw rechtervoet.

Er staat stap voor stap uitgelegd hoe de foto er uit dient te zien.

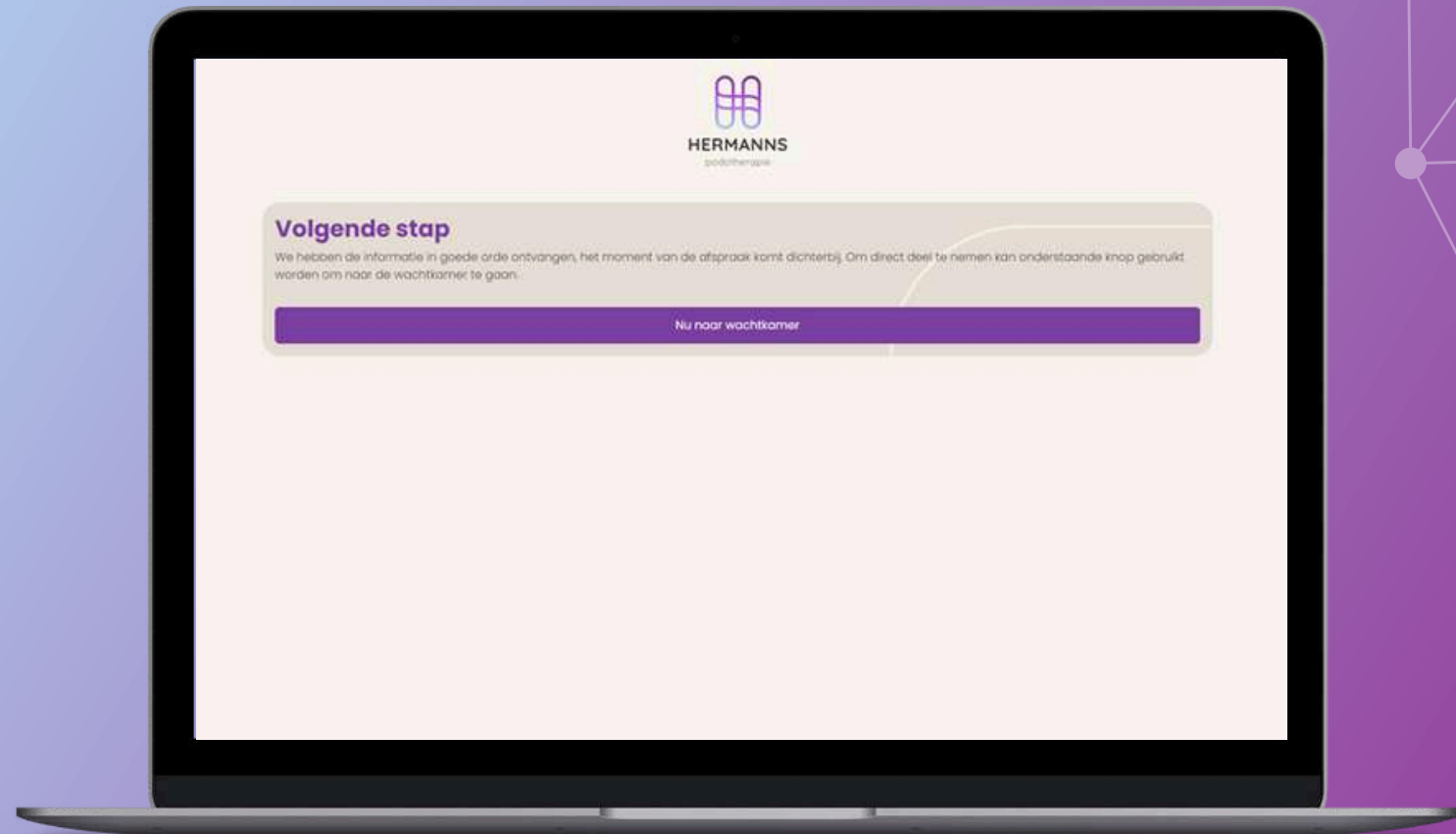
Tip! Vul je de vragenlijst in via je mobiel? Maak een foto met je telefoon en upload deze foto. Vul je de vragenlijst in via de PC? Maak een foto met je mobiel en mail deze naar jezelf, zodat je de foto kunt uploaden op de pc.





Naar de wachtkamer

U heeft de vragenlijst voltooid.
Klik nu op 'Ga naar de
wachtkamer'.

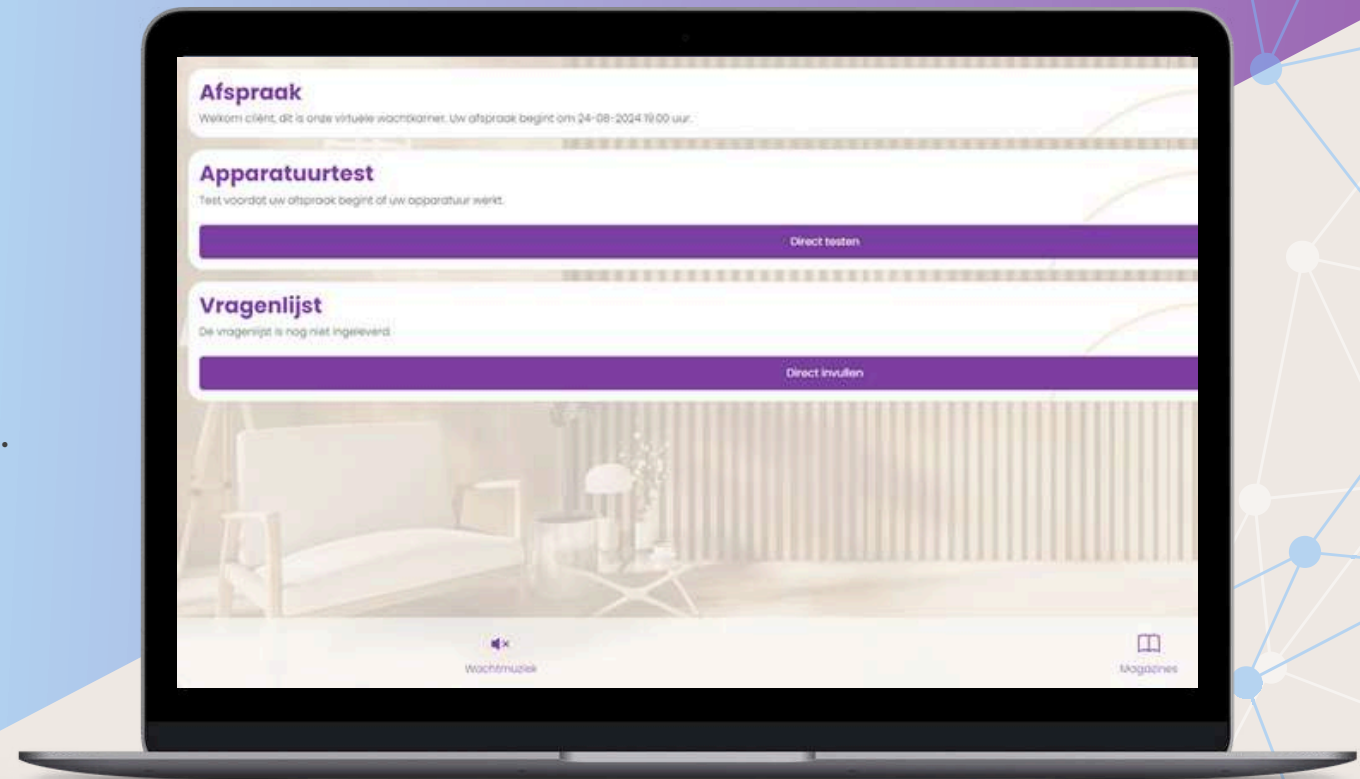




Het online consult

Het is raadzaam om 10 minuten voordat uw online consult begint alvast naar de digitale wachtkamer te gaan. Hier komt u door te klikken op de link in de mail die u heeft ontvangen.

Doe dan de apparatuurtest. Klik op 'Direct testen'.



Welke link?

Open weer de link die u eerder hebt gekregen via de mail.



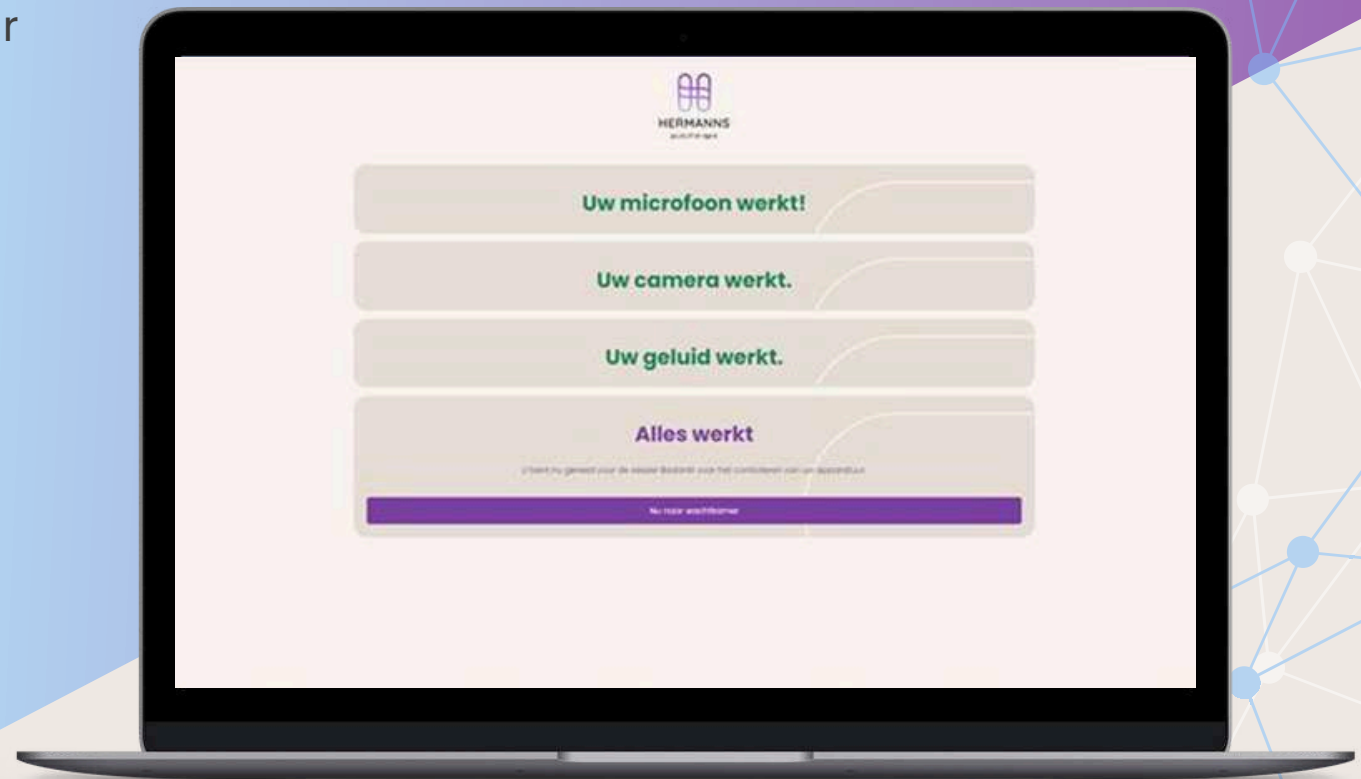


Apparatuur testen

De online omgeving test automatisch uw apparatuur en geeft aan of uw microfoon, camera en geluid werkt. Als alles goed gaat, krijgt u het scherm hier rechts te zien. Gaat er iets mis? Dan geeft de online omgeving aan wat u moet doen.

Check!

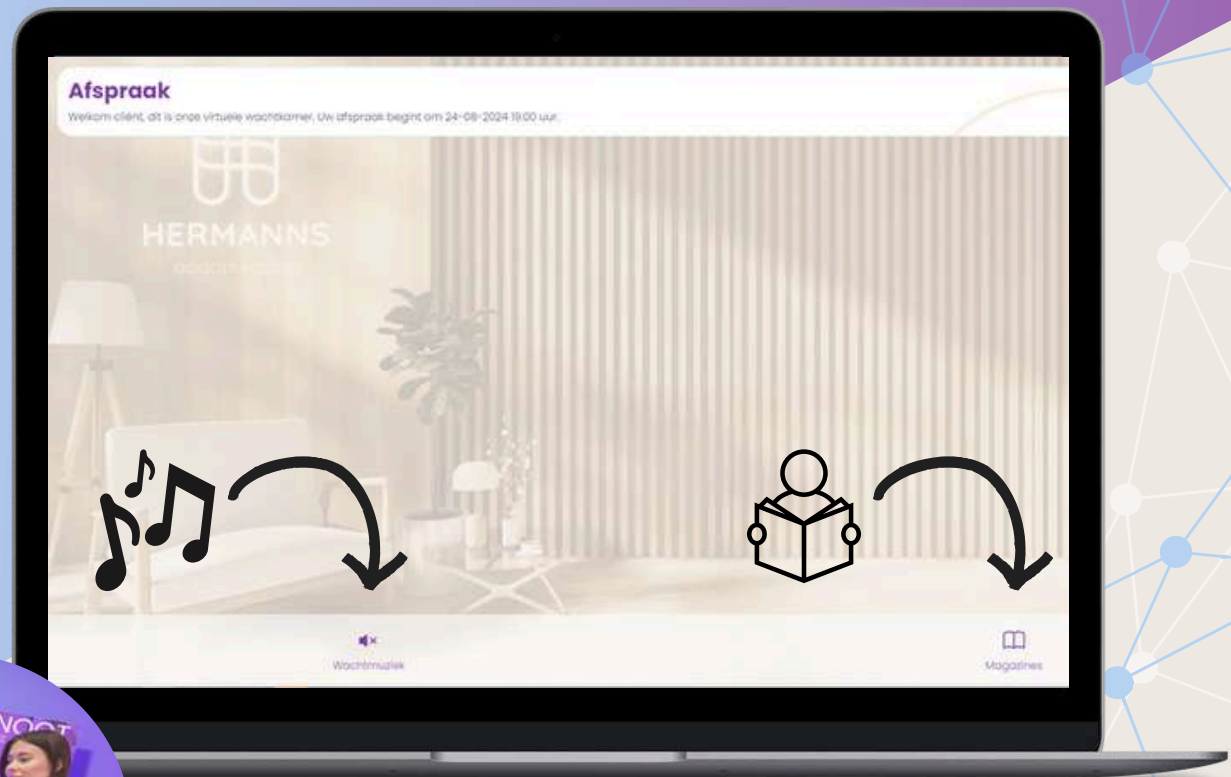
Wanneer alles werkt bent u helemaal klaar voor het online consult!





Nog even wachten...

Nu bevindt u zich in de virtuele wachtkamer. Om het wachten wat aangenameer te maken, kunt u de wachtkamermuziek aanzetten en/of ons digitale magazine lezen.



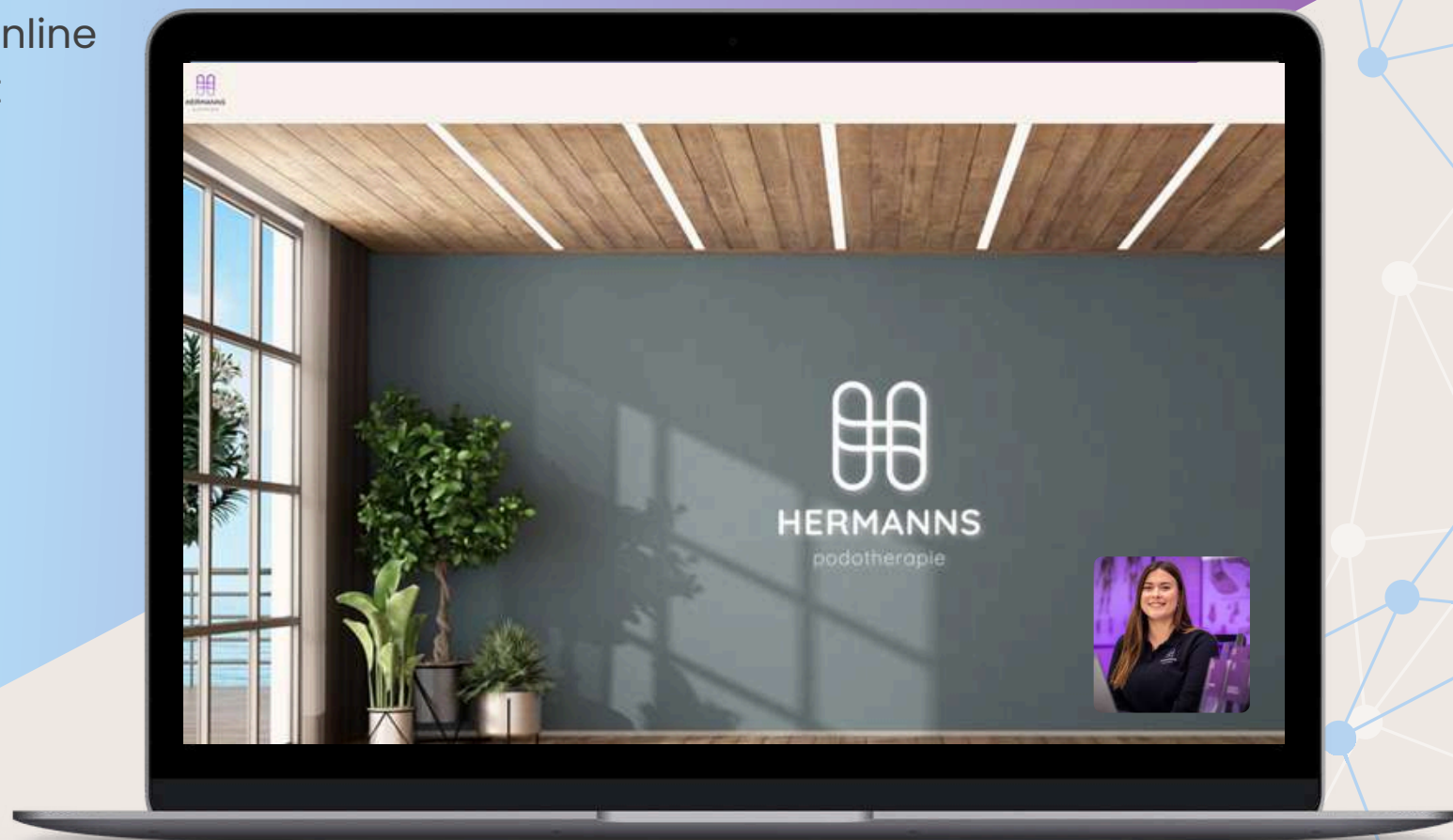
Voetnoot

Lees vooral even ons digitale magazine, genaamd Voetnoot



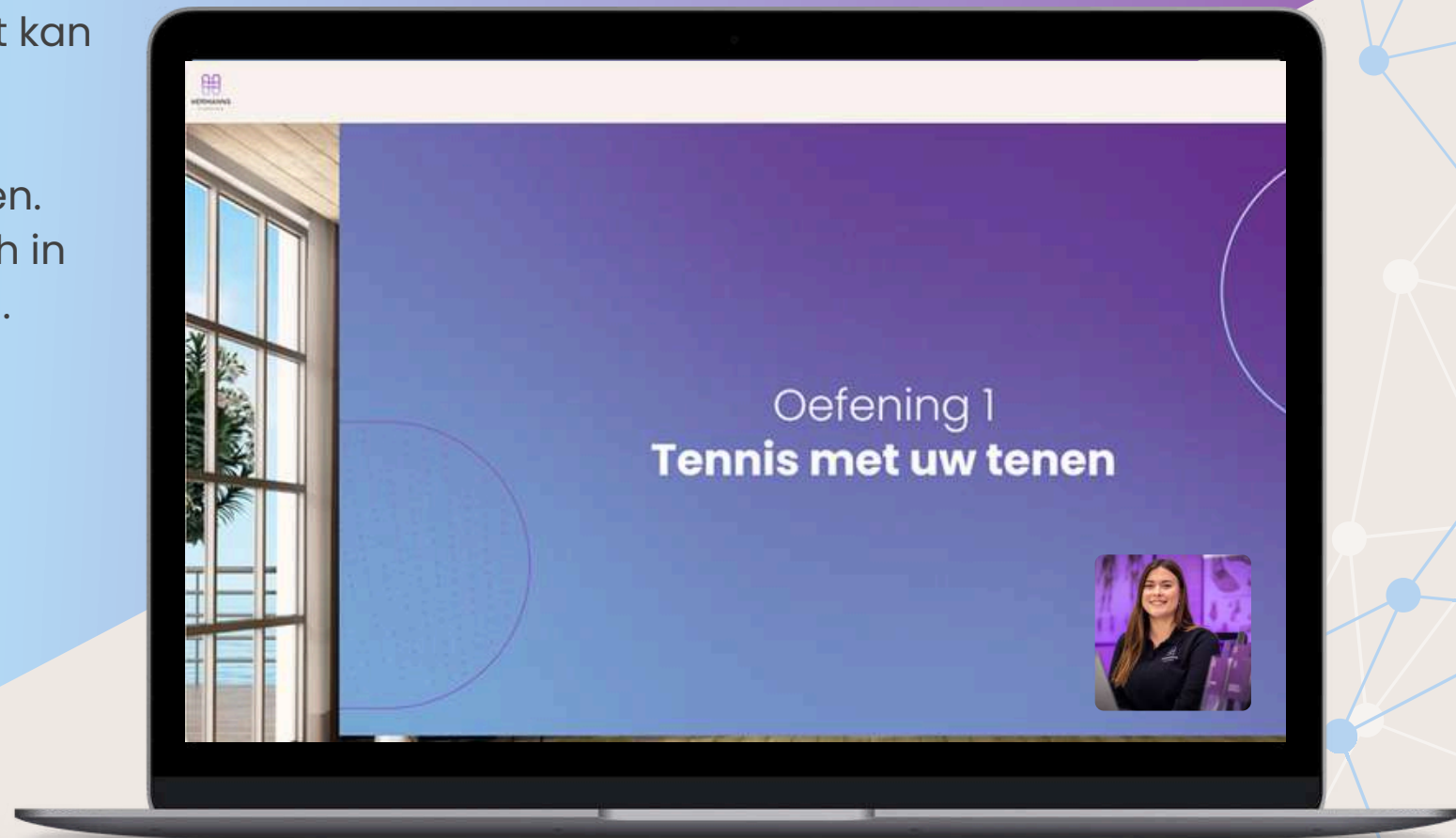
Het online consult gaat van start

Zodra de podotherapeut er klaar voor is, gaat u automatisch naar de online praktijkkamer waar het consult plaatsvindt.



Uitleg via uw scherm

Tijdens het online consult kunt u de podotherapeut zien. De podotherapeut kan u oefeningen, foto's en afbeeldingen ter verduidelijking laten zien. Deze ziet u automatisch in uw scherm verschijnen.

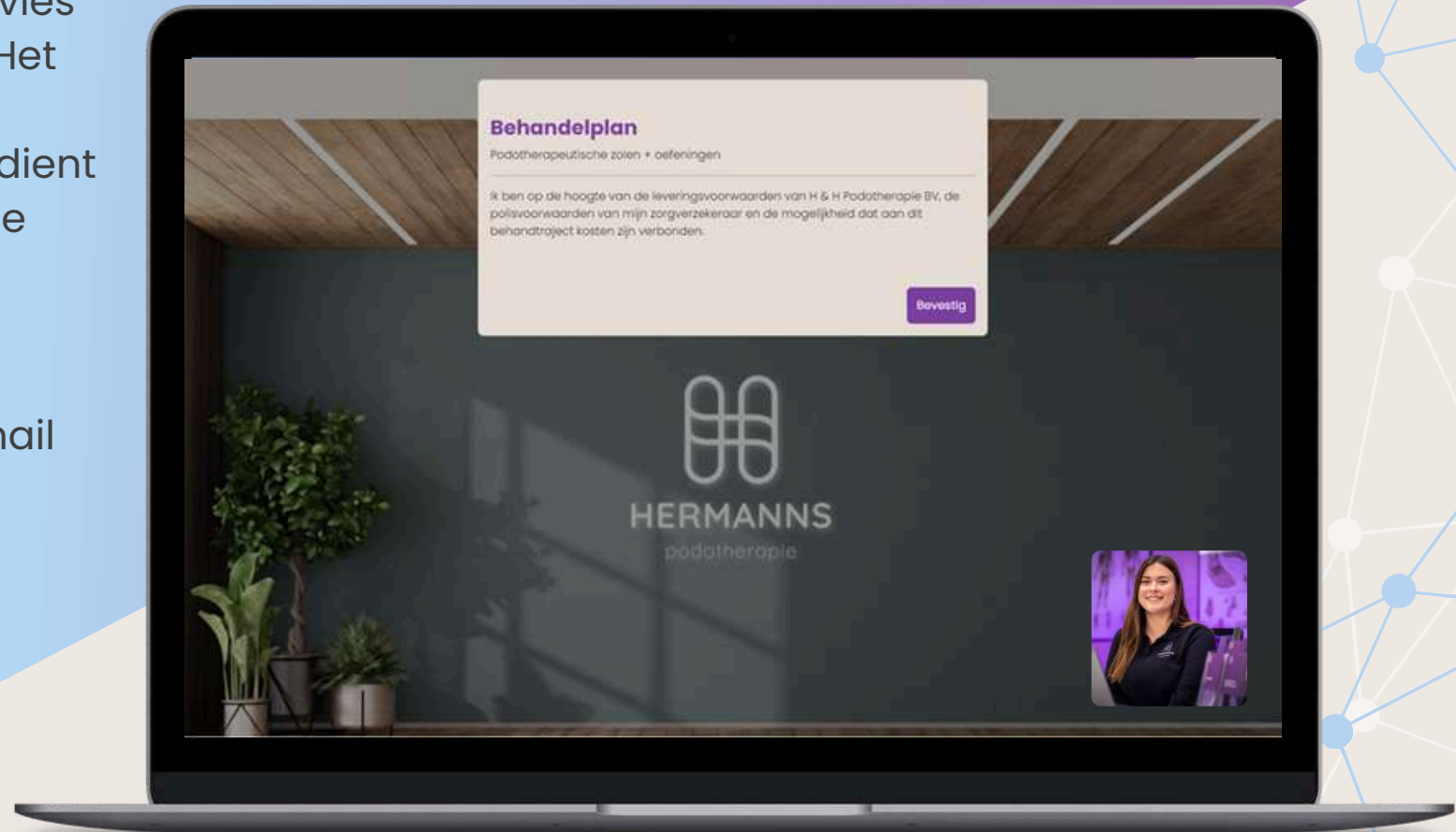




Behandelplan

Aan het einde van het consult krijgt u van de podotherapeut een advies en een behandelplan. Het behandelplan krijgt u automatisch te zien. U dient zelf het behandelplan te bevestigen door op 'Bevestigen' te klikken.

U krijgt ook een extra mail met informatie over de eventuele klacht.





Feedback is welkom!

Bedankt dat u koos voor de online route naar gezonde voeten! Wij zijn erg benieuwd wat u van deze ervaring vond. Daarom stellen we nog 5 vragen.

U kunt een cijfer aanklikken en op 'Volgende' klikken.

The screenshot shows a laptop screen with a feedback form. At the top center is the HERMANNNS logo, which consists of a stylized grid pattern above the text "HERMANNNS" and "podotherapie" below it. Below the logo, the word "Review" is written in a bold, purple font. Underneath "Review" is a small line of text: "Uw sessie is afgelopen. We zouden het waarderen als u uw ervaringen wilt delen." The main question is "(1/5) Hoe tevreden bent u met de ondersteuning die u heeft ontvangen van uw behandelaar?" in a bold, purple font. Below the question is a smaller line of text: "Hierbij staat 0 voor 'zeer ontevreden', 5 voor 'gemiddeld tevreden' en 10 voor 'zeer tevreden'." Below this text is a horizontal row of 11 buttons, each containing a number from 0 to 10. The number 1 is highlighted in a light purple color. Below the row of buttons, the text "Zeel ontevreden:" is on the left and "Zeel tevreden:" is on the right. At the bottom right of the form is a purple button with the text "Volgende".



Einde van het consult

Het consult zit erop! Bevat uw behandelplan hulpmiddelen zoals bijvoorbeeld steunzolen? Dan worden deze naar u verzonden via de post.

