



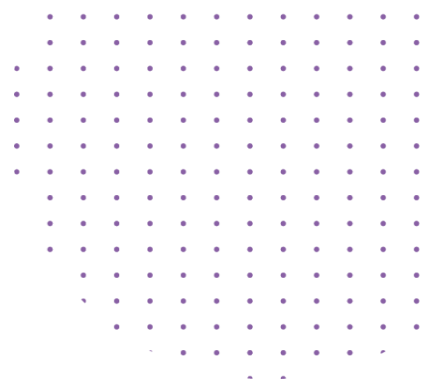
**HERMANNNS**  
podothérapie

# PRIVACY STATEMENT

Podotherapie Hermanns B.V.

Versie 1.04

30-09-2024



## Begrippen

In dit Privacy Statement worden de volgende begrippen gebruikt:

- **Podotherapie Hermanns:** De besloten genootschap H&H Podotherapie BV, KvK nummer 56685912
- **Klanten:** Zorgaanbieders die met Podotherapie Hermanns een overeenkomst hebben gesloten.
- **Vorderingen:** Vorderingen van klanten op zorgverzekeraars en Zorgconsumenten uit hoofde van de door Klanten geleverde zorg.
- **Verwerkingsverantwoordelijke:** Diegene die het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt zoals bepaald in de Wet bescherming Persoonsgegevens (Wbp) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- **Zorgconsumenten:** De patiënten (inclusief eventuele gezinsleden) aan wie zorg is verleend. Onder de Wbp en de AVG zijn de Zorgconsumenten te kwalificeren als Betrokkenen.
- **Betrokkenen:** Natuurlijke personen, zijnde Klanten of Zorgconsumenten waarvan Podotherapie Hermanns persoonsgegevens verwerkt.

## Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens?

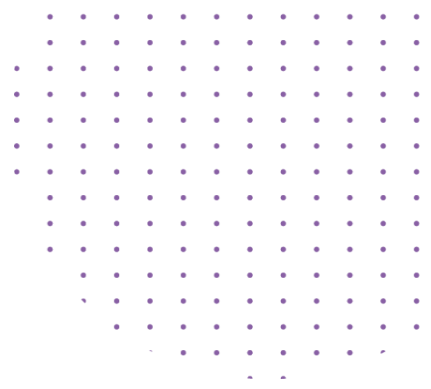
Podotherapie Hermanns is Verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens zoals beschreven in dit Privacy Statement.

Podotherapie Hermanns hanteert binnen de organisatie een strikt privacy beleid. Podotherapie Hermanns neemt de privacy van Betrokkenen zeer serieus en gaat zorgvuldig om met hun persoonsgegevens.

## Van wie verwerkt Podotherapie Hermanns persoonsgegevens?

Podotherapie Hermanns verwerkt persoonsgegevens van:

- a. Zorgconsumenten inclusief eventuele gezinsleden, hierna gezamenlijk de "Zorgconsument"; en
- b. Klanten van Podotherapie Hermanns voor zover deze als zelfstandige gevestigd zijn;



## Van wie ontvangt Podothérapie Hermanns persoonsgegevens?

Podothérapie Hermanns verkrijgt persoonsgegevens van:

- Klanten in het kader van hun overeenkomst met Podothérapie Hermanns;
- Zorgconsumenten;
- Zorgverzekeraars;
- Openbare bronnen en externe dienstverleners.

## Welke persoonsgegevens verwerkt Podothérapie Hermanns?

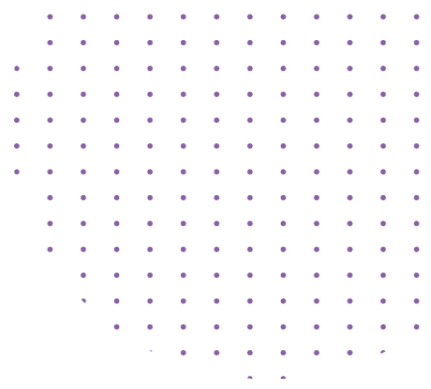
Podothérapie Hermanns verwerkt de navolgende categorieën van persoonsgegevens:

### Zorgconsumenten:

- NAW-gegevens;
- Geboortedata en geslacht;
- Verzekeringsnummers;
- BSN
- Gegevens omtrent te leveren of geleverde medische zorg of te verstrekken of verstrekte dienstverlening (prestatiecode en omschrijving conform NZa regelgeving);
- Factuurbedragen;
- Gegevens omtrent betaalgedrag;
- Nummer van paspoorten of identiteitsbewijs;
- Bankrekeningnummers;
- E-mailadressen en de inhoud van e-mails;
- Telefoonnummers en inhoud van telefoongesprekken.

### Klanten:

- NAW-gegevens;
- Gegevens van uittreksels van de Kamer van Koophandel;
- AGB: zorgverlenerscodes, praktijkcodes en/of instellingscodes;
- Bankrekeningnummers;
- Financiële gegevens;
- E-mailadressen en de inhoud van e-mails;
- Telefoonnummers en inhoud van telefoongesprekken.



## Waarom heeft Podothérapie Hermanns uw gegevens nodig?

H&H Podothérapie b.v. verwerkt persoonsgegevens voor zover deze noodzakelijk zijn en samenhangen met haar dienstverlening. H&H Podothérapie b.v. verwerkt persoonsgegevens met als hoofddoel: verlenen van zorg en het verbeteren van de zorg door het uitvoeren van onderzoek. Dit geldt voor zowel voor patiënten en zorgverleners. Voor het verlenen van zorg aan patiënten is de samenwerking en terugkoppeling met andere behandelde zorgverleners van belang.

- Wij geloven dat podotherapeutische zorg altijd nóg beter kan, hiervoor willen wij verder leren van onszelf maar ook van andere podotherapeuten binnen de Nederlandse Vereniging van Podotherapeuten (NVvP).
- Wij werken sinds 2023 op projectmatige basis samen met andere podotherapeuten en onderwijsinstellingen om de effectiviteit van onze behandelingen te verder te verbeteren én aan te kunnen tonen.
- In de manier waarop wij samenwerken staat het beschermen van jouw privacy bovenaan.
- De manier waarop wij samenwerken is veilig en conform Nederlandse wetgeving.

Heb je nog vragen of wil je aangeven dat jouw data niet voor onderzoekdoeleinde gebruikt mag worden? Geef dit dan schriftelijk aan via het volgende postadres:

### **Podothérapie Hermanns B.V.**

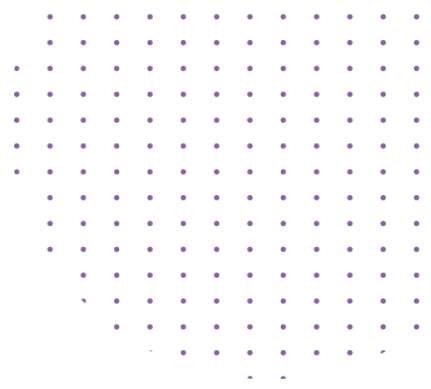
T.a.v. Klachtencoördinator Privacy

Mercuriusplein 5

5971 LW Grubbenvorst

### **Gebruik van Kunstmatige Intelligentie (AI)**

Podothérapie Hermanns maakt gebruik van geavanceerde kunstmatige intelligentie (AI) om de kwaliteit van onze zorgverlening te verbeteren. Deze technologie ondersteunt ons bij het optimaliseren van zorgprocessen. Wij informeren u graag over het gebruik van AI en uw rechten in dit kader. Onze AI-systemen worden zorgvuldig geselecteerd en geïmplementeerd volgens de richtlijnen van de European AI Act. Dit betekent dat wij strikte maatregelen nemen om uw privacy en gegevensbescherming te waarborgen. Alle AI-systemen die wij gebruiken, zijn onderworpen aan een grondige risicobeoordeling en voldoen aan de hoogste normen van veiligheid en transparantie.



U heeft altijd het recht om af te zien van het gebruik van uw gegevens voor AI-analyse, onderzoek of ondersteuning. Daarnaast zorgen wij ervoor dat er altijd menselijke tussenkomst mogelijk is bij beslissingen die uw gezondheid en welzijn aangaan.

Heeft u vragen over het gebruik van AI in onze praktijk of wilt u bezwaar maken tegen het gebruik van uw gegevens voor AI-doeleinden, dan kunt u contact met ons opnemen via de onderstaande contactgegevens.

**Podotherapie Hermanns B.V.**

T.a.v. Klachtencoördinator Privacy  
Mercuriusplein 5  
5971 LW Grubbenvorst

## De rechtsgrond voor de verwerking van persoonsgegevens

H&H Podotherapie b.v. heeft een wettelijke rechtsgrond om uw persoonsgegevens te verwerken

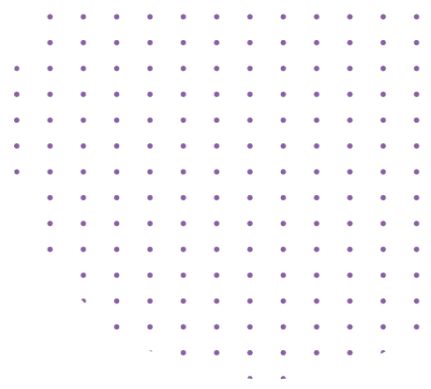
- De rechtsgrond voor de verwerking van (medische) persoonsgegevens onder de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) is:

*Artikel 8 sub c en 23 lid 1 sub f Wbp jo artikel 1 sub c onder 2 jo artikel 38 leden 2 en 3 Wet marktordening gezondheidszorg*

- De rechtsgrond voor de verwerking van (medische) persoonsgegevens onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is:

*Artikel 6 lid 1 sub c en 9 lid 2 sub g AVG jo artikel 1 sub c onder 2 jo artikel 38 leden 2 en 3 Wet marktordening gezondheidszorg*

Om de zorgconsumenten te informeren over de dienstverlening van H&H Podotherapie b.v., stelt H&H Podotherapie b.v. zowel analoog (informatiefolders, wachtkamerposters en flyers) als digitaal voldoende middelen ter beschikking aan haar patiënten te informeren over de dienstverlening van H&H Podotherapie b.v.



## Aan wie verstrekt H&H Podothérapie b.v. persoonsgegevens?

H&H Podothérapie b.v. verstrekt persoonsgegevens aan derden indien de verstrekking:

- Noodzakelijk is voor het doel van de verwerking en de taak van de daarbij betrokken personen of derden;
- Is vereist ingevolge een wettelijk voorschrift; of
- Geschiedt met toestemming van de Betrokkenen.

Persoonsgegevens kunnen worden verstrekt aan:

- Zorgconsumenten;
- zorgverzekeraars/zorgkantoren;
- medewerkers en stagiaires van H&H Podothérapie b.v.;
- dienstverleners, voor zover zij als bewerker in de zin van de Wbp diensten aanbieden aan H&H Podothérapie b.v. en de persoonsgegevens nodig zijn voor hun dienstverlening.
- Infomedics, factoringmaatschappij

## Controle op verzekeringsrecht

### Wat houdt dit doel in?

Ten behoeve van een correcte en volledige doorbetaling van declaratiebedragen aan Klanten controleert Podothérapie Hermanns voordat er een factuur bij een zorgverzekeraar wordt ingediend, bij welke zorgverzekeraar de Zorgconsument is verzekerd.

### Welke persoonsgegevens verwerken wij hiervoor?

Zorgconsumenten: NAW-gegevens (alleen postcodes & huisnummers), geboortedata en verzekeringsnummers.

Zorgconsumenten: NAW-gegevens, geboortedata en factuurbedragen.

## Contact opnemen met Betrokkenen

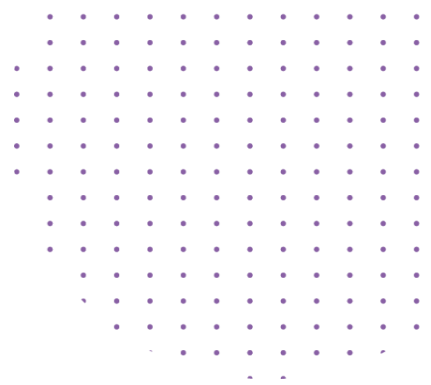
### Wat houdt dit doel in?

Het contact opnemen met en het uitwisselen van informatie met Betrokkenen, waaronder mede is begrepen het versturen van brieven en e-mails.

### Welke persoonsgegevens verwerken wij hiervoor?

Zorgconsumenten: NAW-gegevens, e-mailadressen en telefoonnummers.

Klanten: NAW-gegevens, e-mailadressen en telefoonnummers.



## Het verrichten van betalingen:

### Wat houdt dit doel in?

Het uitbetalen van de koopsom van de vorderingen of het krediet aan Klanten en het terugbetalen aan Zorgconsumenten van onverschuldigd ontvangen bedragen.

### Welke persoonsgegevens verwerken wij hiervoor?

Zorgconsumenten: NAW-gegevens, bankrekeningnummers en factuurbedragen.

Klanten: NAW-gegevens en bankrekeningnummers. NAW-gegevens en gegevens van uittreksels van de Kamer van Koophandel,.

## Verificatie van de Zorgconsument bij verzoek om inzage, verwijdering

### Wat houdt dit doel in?

Op het moment dat een Zorgconsument inzage in, of verwijdering, verbetering, aanvulling of afscherming van zijn/haar persoonsgegevens wenst, controleert Podotherapie Hermanns b.v. aan de hand van een kopie van een paspoort of identiteitsbewijs of het verzoek daadwerkelijk door de Zorgconsument is gedaan. Zodra de identiteit van de Zorgconsument is geverifieerd, wordt de kopie van zijn/haar paspoort of identiteitsbewijs vernietigd.

### Welke persoonsgegevens verwerken wij hiervoor?

Zorgconsumenten: Kopieën van paspoorten of identiteitsbewijzen (met doorhaling BSN en pasfoto).

## Het verbeteren en waarborgen van de kwaliteit van onze dienstverlening

### Wat houdt dit doel in?

Wanneer een Klant of Zorgconsument telefonisch contact met ons opneemt, kunnen wij het telefoongesprek opnemen. Wij gebruiken de opgenomen telefoongesprekken uitsluitend voor (i) de training, begeleiding en coaching van medewerkers van Podotherapie Hermanns of derden die callcenter diensten leveren aan Podotherapie Hermanns en (ii) het verbeteren en waarborgen van de kwaliteit van de dienstverlening van Podotherapie Hermanns. De opgenomen telefoongesprekken worden na vier weken vernietigd.

### Welke persoonsgegevens verwerken wij hiervoor?

Zorgconsumenten: Inhoud van telefoongesprekken.

Klanten: Inhoud van telefoongesprekken.



## Welke bewaartermijn hanteert Podotherapie Hermanns?

H&H Podotherapie b.v. bewaart de persoonsgegevens van patiënten 15 jaar dit een opgenomen regel in de wet WGBO. De fiscale bewaartermijn voor declaraties en facturen is 7 jaar.

## Uw rechten

De Betrokkene heeft te allen tijde - doch met redelijke tussenpozen - het recht om Podotherapie Hermanns b.v. te verzoeken om inzage, rectificatie of wissing van zijn of haar persoonsgegevens. De Betrokkene heeft voorts het recht op beperking van de verwerking alsmede het recht tegen verwerking bezwaar te maken en het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

De Betrokkene kan een schriftelijk verzoek daartoe richten aan het onderstaande adres.

### **Podotherapie Hermanns B.V.**

T.a.v. Klachtencoördinator Privacy  
Mercuriusplein 5  
5971 LW Grubbenvorst

Om uw identiteit vast te stellen, verzoeken wij u (i) of bij ons langs te komen met uw paspoort of identiteitsbewijs, of (ii) uw verzoek te voorzien van een deugdelijke kopie van uw paspoort of identiteitsbewijs. Indien u ervoor kiest een kopie van uw paspoort of identiteitsbewijs bij te voegen, verzoeken wij u op de kopie uw BSN en pasfoto af te schermen. Voor zover u dat niet doet, zal Podotherapie Hermanns b.v. daar zorg voor dragen.

Podotherapie Hermanns behoudt zich het recht voor om een vergoeding te verlangen conform de Wbp en AVG.

## Beveiliging van gegevens

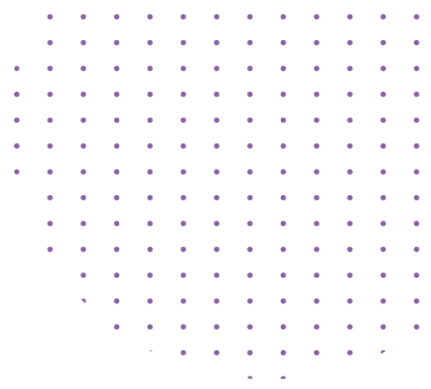
Iedereen die bij Podotherapie Hermanns b.v. betrokken is bij de verwerking van persoonsgegevens, is verplicht tot geheimhouding van de gegevens waarvan kennis is genomen alsmede tot een uiterst vertrouwelijke behandeling binnen het bereik van zijn/haar taakuitoefening. Dit is vastgelegd als onderdeel van de arbeidsovereenkomst van Podotherapie Hermanns medewerkers.

Voorts heeft Podotherapie Hermanns b.v. technische en organisatorische maatregelen getroffen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.



September 2024

Versie 1.03



## Klachten en bezwaar

Indien u een vraag of een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Podotherapie Hermanns of indien u bezwaar wilt maken tegen een opgemaakt risicoprofiel, dan kunt u daarover schriftelijk contact opnemen met Podotherapie Hermanns via het volgende postadres:

### **Podotherapie Hermanns B.V.**

T.a.v. Klachtencoördinator Privacy

Mercuriusplein 5

5971 LW Grubbenvorst

### **Gegevens Podotherapie Hermanns**

Kamer van Koophandel nummer: 56685912

Bezoekadres: Mercuriusplein 5, 5971 LW Grubbenvorst

Postadres: Mercuriusplein 5, 5971 LW Grubbenvorst

Telefoonnummer: 085 053 00 33

Website: [www.podotherapiehermanns.nl](http://www.podotherapiehermanns.nl)