

MVO RAPPORT 2023

Podotherapie Hermanns



HERMANNS
podotherapie

Podotherapie Hermanns

Mercurusplein 5
5971 LW Grubbenvorst
Tel: 085 053 00 33
E-mail: info@depodo.nl
www.podotherapiehermanns.nl

Auteurs

Ralph Hermanns, Algemeen directeur
Drs. Peter Beursgens, Financieel directeur
Podotherapie Hermanns

Hoofdlocatie

Adres praktijk: Mercuriusplein 5, 5971 LW
Grubbenvorst
Aantal personeelsleden: 152
Soort praktijk: Besloten Vennootschap

Bedrijfsgegevens

Naam podotherapiepraktijk:
Podotherapie Hermanns
(H&H Podotherapie B.V.)
AGB: 26050182
KvK nummer: 56685912

PEOPLE, PLANET, PROFIT



Inhoudsopgave

Voorwoord	2
Visie op MVO	3
Ons DNA	3
Bewustwording 2.0	4
Concrete Acties en Resultaten in 2023	4
Overige Resultaten gekoppeld aan de SDG's	6
Vooruitblik naar 2024	7



THE GLOBAL GOALS

Voorwoord

In 2023 hebben we bij Podotherapie Hermanns een significante stap gezet door Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) te bevorderen van een strategische doelstelling naar een integraal onderdeel van ons kern-DNA. Deze keuze, genomen tijdens het strategisch overleg, betekent dat MVO vanaf nu de basis vormt van elke strategische, tactische en operationele beslissing die we nemen. Hierbij maken we gebruik van de People, Planet, Profit (PPP) matrix om te garanderen dat onze doelen MVO-proof zijn.

Hoewel 2023 uitdagend was, met een sterke focus op onze kernactiviteiten (zorg!), hebben we aanzienlijke vooruitgang geboekt op het gebied van MVO. In dit rapport presenteren we de resultaten en inzichten van het afgelopen jaar.

Visie op MVO

Bij Podotherapie Hermanns is MVO diep verankerd in onze bedrijfscultuur. Wij geloven dat duurzaam ondernemen niet alleen goed is voor mens en milieu, maar uiteindelijk ook voor de continuïteit en groei van onze onderneming. Onze visie is om bij elke beslissing bewust de optimale balans tussen People, Planet en Profit te zoeken. Om deze visie te realiseren, stellen we jaarlijks MVO-doelen op en meten we onze voortgang door middel van een gedetailleerde MVO-rapportage.

Ons DNA

Het DNA van Podotherapie Hermanns evolueert continu, net zoals dat van mensen. Het is een complex geheel van waarden en normen dat ons handelen en onze beslissingen bepaalt. In 2023 hebben we onze bedrijfsstrategie herzien om MVO nog sterker te integreren. Deze bewuste keuze betekent dat elke actie en elk besluit wordt getoetst aan de hand van de PPP-matrix, waarbij we rekening houden met de impact op mens, milieu en winst.



PEOPLE (SOCIAAL)

Wat kan Podotherapie Hermanns betekenen voor de mensen binnen en buiten de onderneming?



PLANET (MILIEU)

Hoe kan Podotherapie Hermanns haar ecologische voetafdruk zo klein mogelijk maken?



PROFIT (ECONOMISCH)

Hoe kan Podotherapie Hermanns groei en continuïteit bewerkstelligen met inachtneming van het milieu en haar sociale verantwoordelijkheid?

Bewustwording 2.0: Werken aan onze SDG's

In 2023 hebben we ons gefocust op vijf Sustainable Development Goals (SDG's) die perfect aansluiten bij onze missie en visie:

- SDG 3: Goede gezondheid en welzijn
- SDG 4: Kwaliteitsonderwijs
- SDG 9: Industrie, innovatie en infrastructuur
- SDG 12: Verantwoorde consumptie en productie
- SDG 13: Klimaatactie

Deze doelen vormen de kern van onze MVO-strategie en helpen ons om onze impact op de wereld positief te beïnvloeden.

Concrete acties en resultaten in 2023 in het licht van MVO

In deze sectie van ons MVO-rapport richten we ons op drie kerngebieden: "Duurzaamheid en Efficiëntie", "Ondersteuning van Onderwijs", en "Circulariteit en Innovatie". Hier lichten we een aantal projecten uit waarop we bijzonder trots zijn. Elk project, hoe bescheiden ook in opzet, heeft het potentieel om een significante impact te maken. Wat volgt is een gedetailleerde opsomming van onze gerealiseerde resultaten, die elk direct gekoppeld zijn aan specifieke Sustainable Development Goals (SDG's). Dit overzicht benadrukt niet alleen onze voortgang, maar ook onze toewijding aan het bevorderen van duurzaamheid en verantwoordelijkheid in alle facetten van ons bedrijf.

Duurzaamheid en efficiëntie

In ons streven naar duurzaamheid en efficiëntie hebben we verschillende maatregelen genomen om onze ecologische voetafdruk te verkleinen en onze operationele processen te optimaliseren.

- Invoering van software om papieren facturen bij inkoop te elimineren: We hebben software geïntroduceerd waarmee papieren facturen bij inkoop volledig worden geëlimineerd. Dit vermindert niet alleen het papierverbruik, maar verhoogt ook de efficiëntie van onze administratieve processen.
- Installatie van extra zonnepanelen (2e fase): In de tweede fase van ons zonnepanelenproject hebben we extra zonnepanelen geïnstalleerd. Dit initiatief draagt bij aan onze energieneutraliteit en ondersteunt de bredere doelstellingen van duurzame energieoplossingen in de zorgsector. Door het gebruik van hernieuwbare energiebronnen verkleinen we onze ecologische voetafdruk en verbeteren we de duurzaamheid van onze praktijk.



Ondersteuning van onderwijs

Naast duurzaamheid hebben we ons ook ingezet voor de ondersteuning van onderwijsinstellingen, wat bijdraagt aan de ontwikkeling van toekomstige professionals in de podotherapie.

- 3D-printers voor onderwijsinstellingen: Saxion Hogeschool en Artevelde Hogeschool hebben beide kosteloos 3D-printers ontvangen van onze praktijk. Deze printers worden gebruikt om studenten te trainen in het printen van maatwerkzolen. Dit initiatief ondersteunt de technologische vooruitgang en praktische vaardigheden van studenten, wat essentieel is voor de toekomstige innovaties in de podotherapie.
- Inspiratiesessie over maatschappelijk verantwoord ondernemen: We hebben een inspiratiesessie gegeven bij Saxion Hogeschool over maatschappelijk verantwoord ondernemen in de podotherapie. Tijdens deze sessie hebben we onze ervaringen en best practices gedeeld, wat bijdraagt aan het bewustzijn en de implementatie van MVO-principes onder de nieuwe generatie zorgprofessionals.

Circulariteit en innovatie: hergebruik van versleten steunzolen

In onze voortdurende inzet voor duurzaamheid hebben we een innovatief traject gestart om versleten steunzolen die met 3D-printers zijn vervaardigd, te hergebruiken. Dit project is gericht op circulariteit en het verminderen van afval door oude zolen te recyclen en te gebruiken voor het printen van nieuwe zolen.

- Modificatie van 3D-printers: We werken aan het aanpassen van onze 3D-printers zodat ze in staat zijn om gerecycled materiaal te verwerken. Door deze modificaties kunnen we de versleten steunzolen effectief hergebruiken, wat niet alleen afval vermindert, maar ook de materiaal- en productiekosten verlaagt. Dit initiatief draagt bij aan een circulaire economie en versterkt onze inzet voor milieuvriendelijke praktijken.

Overige gerealiseerde resultaten gekoppeld aan de SDG's:

In dit deel van ons rapport presenteren we een overzicht van overige gerealiseerde resultaten die een directe bijdrage leveren aan de Sustainable Development Goals. Deze sectie belicht de veelzijdigheid en reikwijdte van onze initiatieven die verder gaan dan de primaire focusgebieden van zorg, duurzaamheid, onderwijs en innovatie. Door een breed scala aan projecten en acties te ondernemen, streven we ernaar om op diverse fronten positieve veranderingen te bewerkstelligen. Elk van deze resultaten onderstreept onze inzet voor de SDG's en onze ambitie om een aanhoudende impact te realiseren op zowel lokale als globale schaal.

Aanpassingen PodoDynamics (elektronisch patiëntendossier)

De aanpassingen aan het elektronisch patiëntendossier (EPD) hebben bijgedragen aan verschillende SDG-doelstellingen, met name SDG 9 (Industrie, innovatie en infrastructuur) en SDG 12 (Verantwoorde consumptie en productie).

- administratieve verlichtingen:
 - Wijziging in registratie directie toegankelijkheid podotherapie (DTP)
 - Rapporteren vereenvoudigd
 - Dossieropbouw volledig herzien

Deze verbeteringen hebben geleid tot een efficiënter gebruik van middelen en tijd, wat bijdraagt aan een meer duurzame en verantwoorde bedrijfsvoering.

Excellente Zorg

Onze focus op excellente zorg sluit direct aan bij SDG 3 (Goede gezondheid en welzijn) en SDG 4 (Kwaliteitsonderwijs).

- Hulpvraag ingezet als leidraad om cliënten te helpen in plaats van te focussen op klachten, met bijbehorende training en softwareaanpassingen.
 - Dit verbetert de kwaliteit van zorg en draagt bij aan de gezondheid en het welzijn van onze cliënten.
- Hospitality training voor podotherapeuten en klantcontactmedewerkers uitgevoerd.
 - Verhoogt de tevredenheid en het welzijn van zowel cliënten als medewerkers.
- Systematische zorgevaluatie geïmplementeerd in samenwerking met NVvP en andere partners.
 - Draagt bij aan continue verbetering van zorgkwaliteit op basis van data-analyse.
- Online afsprakentool voor cliënten geïntroduceerd.
 - Verhoogt de toegankelijkheid en efficiëntie van onze zorgdiensten.
- Spoednummer voor collega (para-)medici opgezet.
 - Verbetert de responstijd en toegankelijkheid voor spoed (basis-)zorg.
- Enquêtes onder pedicures en medewerkers uitgevoerd en gereviewed.
 - Zorgt voor continue feedback en verbetering van onze zorgdiensten.
- Inwerktraject voor podotherapeuten gestandaardiseerd en geoptimaliseerd.
 - Bevordert de professionele ontwikkeling en kwaliteit van onze zorgverleners.

MVO initiatieven

Onze initiatieven op het gebied van MVO zijn gericht op SDG 12 (Verantwoorde consumptie en productie) en SDG 13 (Klimaatactie).

- Implementatie van software om papieren facturen te elimineren.
 - Vermindert papierverbruik en draagt bij aan vermindering van milieubelasting.
- Installatie van extra zonnepanelen (2e fase).
 - Verhoogt het aandeel van hernieuwbare energie in onze bedrijfsvoering.
- Samenwerking met Saxion en Artevelde Hogeschool voor het gebruik van 3D-printers voor maatwerk zolen.
 - Bevordert innovatie en duurzame productieprocessen.
- Inspiratiesessie over maatschappelijk verantwoord ondernemen gegeven aan Saxion Hogeschool.
 - Stimuleert bewustwording en educatie over MVO-praktijken.

Innovaties en Milieubewuste Praktijken

Onze innovaties dragen bij aan meerdere SDG's, waaronder SDG 9 (Industrie, innovatie en infrastructuur) en SDG 13 (Klimaatactie).

- True Pricing nog in de ontwikkelingsfase, met voorzichtigheid benaderd.
 - Streeft naar eerlijke prijsstelling die rekening houdt met sociale en milieu-impact.

Vooruitblik 2024

We blijven streven naar een duurzame en verantwoorde bedrijfsvoering. De resultaten van 2023 laten zien dat onze core business, zorg, een belangrijke bijdrage levert aan de SDG's, met een nadruk op goede gezondheid en welzijn. In 2024 zullen we doorgaan met het integreren van MVO in al onze activiteiten en blijven we onze impact op mens, milieu en winst optimaliseren.

Op naar een duurzaam 2024!



Leestip: artikel over MVO in Podosophia

Op naar een duurzaam 2024

Podotherapie Hermanns
www.podotherapiehermanns.nl



HERMANNNS
podotherapie