



Vertrouwen



Excellente zorg



Ontwikkelen



Verbinding



Contact
RVC en Directie

3 hoofdige cliëntenraad

Hieronder een opsomming van de onderwerpen die in 2025 zijn besproken met de directie

- Structurele inzet enquête tevredenheid en ervaringen cliënten mede op initiatief CR ingezet.
- Bereikbaarheid voor cliënten.
- Jaarplanning in samenspraak met de directie gemaakt m.b.t. de te bespreken onderwerpen die relevant zijn voor de CR en op basis daarvan een indeling per kwartaal opgesteld waarin deze worden besproken met de directie.
- Trots op directie betreft afhandeling CIBER aanval
- Waarborg en verbetering kwaliteit van de podotherapie zorg als continue aandachtspunt.
- Toelichting financiële situatie met de Raad van Commissarissen.
- Jaarrekening 2024
- Begroting 2026
- Belang cliënten m.b.t. verdergaande digitalisering.
- Passende scholing CR i.v.m. instelling CR voor paramedische organisaties.
- Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen en de actieve inzet daarvan door PH.
- Bespreking inzet gevalideerde vragenlijst die podotherapie praktijken aan hun cliënten kunnen voorleggen. Positieve scores
- Het klachtenpercentage monitoren.
- Leveren input nieuwsbrief