HERMANNS
podotherapie

Algemene voorwaarden H&H Podotherapie B.V.

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
H&H Podotherapie: de besloten vennootschap H&H Podotherapie B.V., haar rechtsopvolger(s) en/of de door aangewezen (rechts)personen.
Opdrachtgever: iedere (rechts)persoon die een opdracht verstrekt aan H&H Podotherapie of aan wie H&H Podotherapie een aanbieding doet.
Overeenkomst(en): iedere overeenkomst die tussen H&H Podotherapie en Opdrachtgever tot stand komt, daaronder begrepen elke wijziging daarvan of aanvulling daarop.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en Overeenkomsten waarbij H&H Podotherapie goederen en/of diensten van welke aard en onder welke benaming dan ook aan de Opdrachtgever levert en/of verleend.
2. Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
3. De toepassing van eventueel door de Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden, onder welke benaming dan ook, wordt uitdrukkelijk door H&H Podotherapie van de hand gewezen.
4. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig is of wordt vernietigd, dan blijven de overige bepalingen van de algemene voorwaarden van kracht en zullen H&H Podotherapie en Opdrachtgever in overleg treden teneinde vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen en waarbij zoveel als mogelijk dezelfde strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht wordt genomen.
5. In geval van strijdigheid of onverenigbaarheid tussen deze algemene voorwaarden en hetgeen in de Overeenkomst is bepaald waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, prevaleert hetgeen is bepaald in de Overeenkomst.
6. H&H Podotherapie is gerechtigd om deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde algemene voorwaarden zullen op de Overeenkomst tussen H&H Podotherapie en Opdrachtgever van toepassing zijn veertien (14) dagen na het verstrijken van de dag waarop H&H Podotherapie de gewijzigde algemene voorwaarden aan Opdrachtgever ter hand of ter beschikking heeft gesteld of overeenkomstig de in artikel 6:230c BW voorziene wijze heeft verstrekt.

Artikel 3 Offertes en aanbiedingen

1. Op een aanvraag van een offerte door Opdrachtgever volgt een aanbieding met een kostenindicatie van H&H Podotherapie.
2. De aanvraag van een offerte door Opdrachtgever bindt H&H Podotherapie niet en geldt slechts als het uitnodigen tot het doen van een aanbieding met een kostenindicatie. Voor het uitbrengen van een aanbieding wordt door H&H Podotherapie geen kosten bij Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Alle aanbiedingen van H&H Podotherapie zijn vrijblijvend en geldig voor veertien (14) dagen, tenzij door H&H Podotherapie schriftelijk anders is aangegeven. Na het verstrijken van genoemde termijn, vervalt de aanbieding van H&H Podotherapie.
4. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem aan H&H Podotherapie verstrekte informatie waarop H&H Podotherapie haar aanbieding heeft gebaseerd.

Artikel 4 Overeenkomst

1. De Overeenkomst tussen H&H Podotherapie en Opdrachtgever komt eerst tot stand wanneer H&H Podotherapie, nadat zij de aanvaarding van de offerte of aanbieding heeft ontvangen, deze schriftelijk bevestigt aan Opdrachtgever dan wel op het moment dat H&H Podotherapie aan de uitvoering van Overeenkomst is begonnen.
2. In het geval dat de Overeenkomst betrekking heeft op een geneeskundige behandeling als bedoeld in artikel 7:446 BW komt de Overeenkomst eerst tot stand nadat (i) Opdrachtgever door H&H Podotherapie overeenkomstig het bepaalde in artikel 7:448 BW duidelijk en desgevraagd schriftelijk is geïnformeerd over het voorgenomen onderzoek en de voorgestelde behandeling en (ii) Opdrachtgever heeft gegeven voor deze behandeling.
3. In het aanvulling op hetgeen in lid 2 van dit artikel is bepaald dienen, in het geval de Opdrachtgever minderjarig is en de leeftijd van twaalf jaar maar niet die van zestien jaren heeft bereikt, de ouders die het gezag over hem uitoefenen of zijn voogd schriftelijk toestemming te verlenen alvorens de Overeenkomst inzake de geneeskundige behandeling tot stand komt.
4. Alle aanvullingen, wijzigingen en nadere afspraken op de Overeenkomst gelden uitsluitend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen of schriftelijk door H&H Podotherapie zijn bevestigd.
5. De monsters, waaronder stalen, mallen, afbeeldingen, tekeningen, opgaven van kleuren, dessins, maten en proefexemplaren, die voor of bij het sluiten van de Overeenkomst zijn verstrekt of getoond aan Opdrachtgever, gelden slechts ter aanduiding, zonder dat het aangebodene daaraan dient te voldoen.
6. De inhoud van de door H&H Podotherapie gehanteerde brochures, catalogi, haar overige drukwerken, website etc., al dan niet in digitale vorm, bindt haar niet tenzij dit in de Overeenkomst uitdrukkelijk is bepaald of tenzij hiernaar in de Overeenkomst wordt verwezen. In dat laatste geval is H&H Podotherapie nimmer gebonden aan eventuele druk- en/of zetfouten.

Artikel 5 Medewerking door Opdrachtgever

1. Opdrachtgever zal steeds tijdig voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht alle redelijke medewerking verlenen en op verzoek van H&H Podotherapie of uit eigener beweging nuttige en noodzakelijke gegevens en inlichtingen verschaffen over alles wat voor de uitvoering van de opdracht van belang is.
2. Opdrachtgever staat er voor in dat hij - ook ongevraagd – alle gegevens en inlichtingen aan H&H Podotherapie verstrekt waarvan hij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze voor de uitvoering van de opdracht van belang (kunnen) zijn. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan H&H Podotherapie verstrekte gegevens en inlichtingen, ook indien deze afkomstig zijn van derden.
3. Indien de uitvoering van de opdracht wordt vertraagd doordat Opdrachtgever zijn in lid 1 en 2 genoemde verplichtingen niet nakomt, heeft H&H Podotherapie het recht om de uitvoering van de opdracht op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten in rekening te brengen bij Opdrachtgever volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan de gebruikelijke tarieven van H&H Podotherapie.

Artikel 6 Uitvoering

1. H&H Podotherapie bepaalt de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd.
2. H&H Podotherapie zal zich naar beste inzicht en vermogen inspannen de opdracht met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken. Alle werkzaamheden van H&H Podotherapie worden verricht op basis van een inspanningsverbintenis.
3. H&H Podotherapie is niet gehouden bij de uitvoering van de opdracht aanwijzingen van de Opdrachtgever op te volgen, in het bijzonder niet indien door deze aanwijzingen de inhoud of omvang van de opdracht wordt gewijzigd of aangevuld. Indien H&H Podotherapie echter besluit om deze aanwijzingen op te volgen, zullen de daarmee gepaard gaande werkzaamheden door Opdrachtgever worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven. Het voorgaande laat onverlet dat H&H Podotherapie bij de uitvoering van de opdracht zoveel mogelijk rekening zal houden met de wensen van Opdrachtgever, mits dit naar oordeel van H&H Podotherapie bevorderlijk is voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht.

4. H&H Podotherapie is gerechtigd bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Indien de Overeenkomst is aangegaan met het oog op de uitvoering van de opdracht door één bepaalde persoon, is H&H Podotherapie gerechtigd deze persoon steeds te vervangen door één of meerdere personen met dezelfde en/of soortgelijke kwalificaties. Toepassing van het bepaalde in de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitgesloten.

Artikel 7 Wijziging en annulering van de opdracht

1. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de Opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij het doen van de aanbieding of offerte kon worden gerekend, worden de Opdrachtgever extra in rekening gebracht.
2. Door de Opdrachtgever, na het tot stand komen van de Overeenkomst, alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering van de opdracht, moeten door de Opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan H&H Podotherapie ter kennis zijn gebracht en binden H&H Podotherapie pas nadat deze overeenkomstig artikel 4 lid 4 door H&H Podotherapie schriftelijk zijn bevestigd.
3. Aangebrachte wijzigingen en/of aanvullingen kunnen tot gevolg hebben dat de overeengekomen levertijd, dan wel voltooiing van de uitvoering van de werkzaamheden door H&H Podotherapie wordt overschreden, hetgeen door de Opdrachtgever wordt aanvaard. In het geval de Overeenkomst strekt tot een geneeskundige behandeling en de wijzigingen en/of aanvullingen in vorenbedoelde zin tot gevolg hebben dat de overeengekomen onderzoeks- en/of behandelduur wordt overschreden, zal H&H Podotherapie Opdrachtgever voorafgaand hierover schriftelijk informeren en dient Opdrachtgever zijn schriftelijke toestemming hiervoor te geven.
4. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst annuleert en / of de te leveren goederen weigert af te nemen, is hij verplicht de door H&H Podotherapie reeds aangeschafte materialen, al dan niet bewerkt of verwerkt tegen de kostende prijs, aan te nemen en te betalen en is hij voorts jegens H&H Podotherapie gehouden tot een volledige vergoeding van het reeds gepresteerde. Bij annulering binnen een vierentwintig (24) uur voor de geplande uitvoering, waaronder doch niet uitsluitend te verstaan een behandeling inzake een geneeskundige behandeling, is Opdrachtgever aan H&H Podotherapie als schadeloosstelling verschuldigd 100% van de overeengekomen totaalprijs inclusief omzetbelasting. In andere gevallen is Opdrachtgever aan H&H Podotherapie als schadeloosstelling een vergoeding verschuldigd van 15% van de totaalprijs inclusief omzetbelasting. Opdrachtgever vrijwaart H&H Podotherapie tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht en / of weigering van de goederen.
5. Onverminderd het vermelde in lid 4 van dit artikel behoudt H&H Podotherapie zich alle rechten voor om volledige schadevergoeding te vorderen indien haar schade hoger uitvalt dan waarop H&H Podotherapie ingevolge lid 6 van dit artikel recht heeft.

Artikel 8 Keuring en klachten

1. Opdrachtgever is gehouden de zaken bij levering te controleren op zichtbare gebreken, alsmede deze te keuren naar maat, tint, soort, type en hoeveelheid, een en ander voor zover van toepassing. Indien H&H Podotherapie niet binnen tien (10) dagen nadat Opdrachtgever de zaken in ontvangst heeft genomen een schriftelijk bericht van afkeuring van Opdrachtgever heeft ontvangen, wordt de levering van de zaken door Opdrachtgever geacht te zijn goedgekeurd en wordt Opdrachtgever geacht de deugdelijkheid van die zaken te hebben erkend, zodat elk recht van Opdrachtgever om een beroep te doen op gebreken aan de desbetreffende zaken op dat moment onherroepelijk komt te vervallen.
2. Opdrachtgever is verplicht onmiddellijk bij aflevering te onderzoeken of de door H&H Podotherapie geleverde zaken aan de Overeenkomst beantwoorden, welk onderzoek elk geval dient te behelzen controle van de juiste aantallen en soorten (zulks mede aan de hand van de afleverbewijzen) en van de staat waarin de zaken zich bevinden.

3. Klachten over de geleverde zaken en/of de dienstverlening van H&H Podotherapie dienen schriftelijk en rechtstreeks ter kennis van H&H Podotherapie te worden gebracht, onder nauwkeurige opgave van de aard en omvang van de klachten. De betalingsverplichting van Opdrachtgever wordt door het indienen van een klacht niet opgeschort.
4. Klachten terzake van uiterlijk waarneembare gebreken aan de zaken en tekorten dienen uiterlijk binnen vijf (5) dagen nadat de levering is voltooid schriftelijk plaats te vinden, op straffe van verval van iedere aanspraak van Opdrachtgever jegens H&H Podotherapie.
5. Klachten terzake van uiterlijk niet waarneembare gebreken aan de zaken dienen uiterlijk binnen tien (10) dagen nadat deze zijn ontdekt, redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen zijn, doch uiterlijk binnen drie (3) maanden na voltooiing van de levering schriftelijk plaats te vinden, op straffe van verval van iedere aanspraak van Opdrachtgever jegens H&H Podotherapie.
6. Klachten ter zake van de dienstverlening dienen te worden ingediend bij de klachtenfunctionaris van H&H Podotherapie via het e-mailadres klachten@depodo.nl of via het klachtenformulier op de website van H&H Podotherapie (https://www.podotherapiehermanns.nl/feedback-en-klachten.html).
7. Opdrachtgever kan slechts rechtsgeldig schriftelijk bezwaar maken tegen (de hoogte van) de factuur binnen de op die factuur vermelde betalingstermijn.
8. H&H Podotherapie is niet verplicht klachten betreffende de geleverde zaken en/of de factuur die haar buiten de hierboven in dit artikel omschreven termijn(en) bereiken, in behandeling te nemen. Evenmin is H&H Podotherapie verplicht om klachten over geleverde zaken in behandeling te nemen, indien Opdrachtgever de zaken heeft bewerkt of verwerkt en nadien van enig gebrek is gebleken.
9. Geringe afwijkingen in kwaliteit, afmetingen, kleuren, die vallen binnen de in de branche gebruikelijke toleranties of die technisch niet te vermijden zijn, geven geen recht op reclame.
10. H&H Podotherapie zal ten aanzien van alle klachten in de gelegenheid worden gesteld om deze te controleren. Indien en voor zover naar het oordeel van H&H Podotherapie terecht over de zaken en/of de facturen is gereclameerd, zal H&H Podotherapie te harer vrije keuze (1) de zaken kosteloos vervangen of (2) de prijs van de zaken volledig of gedeeltelijk aan Opdrachtgever restitueren.

Artikel 9 Honorarium en betaling

1. Partijen kunnen bij de totstandkoming van de Overeenkomst ten aanzien van de door H&H Podotherapie te verrichten werkzaamheden een vast honorarium overeenkomen. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, wordt het honorarium vastgesteld door het aantal aan de uitvoering van de opdracht door H&H Podotherapie bestede uren te vermenigvuldigen met het overeengekomen uurtarief en bij gebreke daarvan het gebruikelijke uurtarief van H&H Podotherapie.
2. Het honorarium is exclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen van overheidswege en in het kader van de opdracht te maken reis- en verblijfkosten, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
3. Opdrachtgever kan aan een door H&H Podotherapie afgegeven voorcalculatie of begroting geen rechten ontlenen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Een door Opdrachtgever kenbaar gemaakt budget geldt slechts als een tussen partijen overeengekomen (vaste) prijs indien dit schriftelijk is overeengekomen.
4. Ten aanzien van de door H&H Podotherapie verrichte werkzaamheden en het daarvoor door Opdrachtgever verschuldigde honorarium leveren van de gegevens uit de administratie van H&H Podotherapie volledig bewijs op, onverminderd het recht van Opdrachtgever tot het leveren van tegenbewijs.
5. H&H Podotherapie is te allen tijde gerechtigd om voorschotten in rekening te brengen en/of zekerheid voor de betaling van haar vorderingen te verlangen en de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, totdat de Opdrachtgever de in rekening gebrachte voorschotten heeft voldaan respectievelijk de gevraagde zekerheid heeft gesteld. Indien de Opdrachtgever met zodanig voorschotbetaling respectievelijk zekerheidsstelling in gebreke blijft, heeft H&H Podotherapie het recht de Overeenkomst te ontbinden. Alle voor H&H Podotherapie uit deze opschorting en/of ontbinding voortvloeiende schade dient door Opdrachtgever te worden vergoed.
6. Bij een periodieke betalingsverplichting van Opdrachtgever is H&H Podotherapie gerechtigd om haar geldende tarieven te wijzigen, schriftelijk en overeenkomstig de in de Overeenkomst opgenomen index of andere maatstaf en met inachtneming van de in de Overeenkomst daarvoor gestelde termijn. Bij gebreke van een voorziening in

de Overeenkomst om de tarieven in vorenbedoelde zin te wijzigen, is H&H Podotherapie gerechtigd schriftelijk met inachtneming van een termijn van ten minste drie (3) maanden de tarieven te wijzigen. Indien opdrachtgever in dat laatste geval niet wenst in te stemmen met de tariefwijziging, is opdrachtgever gerechtigd binnen dertig (30) dagen na schriftelijke kennisgeving van de wijziging de Overeenkomst van schriftelijk op te zeggen met ingang van de datum waarop het nieuwe tarief in werking zou treden.

7. Verschuldigde bedragen worden door opdrachtgever voldaan binnen veertien (14) dagen na factuurdatum en overeenkomstig de overige in de Overeenkomst of op de factuur vermelde betalingscondities. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin gerechtigd tot verrekening van de door hem aan H&H Podotherapie verschuldigde bedragen.
8. Iedere betalingstermijn is een fatale termijn. Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt, dan is Opdrachtgever, zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling is vereist, in verzuim. In dat geval is Opdrachtgever met ingang van de verzuimdatum over het openstaande bedrag de wettelijke rente voor handelsovereenkomsten verschuldigd.
9. Indien Opdrachtgever na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft om de vordering van H&H Podotherapie te voldoen, dan kan H&H Podotherapie de vordering ter incasso uit handen geven en is Opdrachtgever naast het verschuldigde totaalbedrag ook gehouden tot vergoeding van alle redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

Artikel 10 Termijnen

1. H&H Podotherapie spant zich er redelijkerwijs voor in dat de tussen partijen overeengekomen al dan niet uiterste (leverings-)termijnen en/of (oplever-)data zoveel mogelijk in acht te nemen. De door H&H Podotherapie genoemde of tussen partijen overeengekomen termijnen en/of data, gelden steeds als streefdata, zijn indicatief en binden H&H Podotherapie niet.
2. In het geval van een mogelijke overschrijding van een termijn, zullen partijen in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.
3. In het geval van een overschrijding van een termijn verkeert H&H Podotherapie pas in verzuim nadat Opdrachtgever haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij Opdrachtgever een redelijke termijn heeft gesteld en genoemde termijn is verstreken.
4. H&H Podotherapie is niet gebonden aan een al dan niet uiterste (leverings-)termijn en/of (oplever-)datum in het geval van een wijziging van de inhoud en omvang van de overeenkomt of indien opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst.

Artikel 11 Levering

1. Levering geschiedt in beginsel overeenkomstig de ICC Incoterms® 2020 Ex Works (EXW), tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Vanaf het moment van levering zijn de zaken voor rekening en risico van Opdrachtgever.
2. Indien een wijze van levering is overeengekomen waarbij H&H Podotherapie voor het vervoer van de zaken moet zorgdragen is H&H Podotherapie, indien het normale water-, weg-, -rail- of vluchtverkeer door externe omstandigheden onmogelijk of bemoeilijkt is, gerechtigd op een naar haar goeddunken te bepalen, van de overeengekomen wijze van levering afwijkende, wijze te leveren. Eventuele extra kosten ingeval van een zodanige afwijkende wijze van levering komen voor rekening van Opdrachtgever.
3. De tussen H&H Podotherapie en Opdrachtgever overeengekomen levertermijnen en -tijden gelden bij benadering en zijn geen fatale termijnen. H&H Podotherapie is gerechtigd om in gedeelten te leveren en heeft recht op een redelijke naleveringstermijn van tenminste een (1) maand, te rekenen vanaf de overeengekomen levertijd.
4. Overschrijding van de levertermijnen en/of -tijden, door welke oorzaak dan ook, geeft Opdrachtgever niet het recht op ontbinding van de Overeenkomst of op niet-nakoming daarvan, op het vorderen van schadevergoeding dan wel het recht op opschorting, tenzij de overschrijding aan H&H Podotherapie te wijten is en na ommekomst van de ingevolge lid 3 van dit artikel bepaalde redelijke naleveringstermijn van een (1) maand, gevolgd door een bij aangetekend schrijven of per deurwaardersexploot verzonden

ingebrekestelling waarbij H&H Podotherapie een redelijke termijn wordt gegund om de verbintenis tot levering uit te voeren.

5. De levertermijn wordt verlengd met de tijd dat de uitvoering van de verbintenis tot levering door (een) niet aan H&H Podotherapie te wijten omstandigheid (-heden) wordt vertraagd of bemoeilijkt, alsmede indien en zolang Opdrachtgever geen of geen deugdelijke verzendinstructies aan H&H Podotherapie heeft verschaft.
6. Opdrachtgever is verplicht door H&H Podotherapie geleverde zaken volledig af te nemen binnen de overeengekomen termijn en op het moment waarop H&H Podotherapie deze zaken aanbiedt, bij gebreke waarvan het H&H Podotherapie vrijstaat om naar eigen inzicht over de zaken te beschikken, onverminderd de verschuldigdheid van de prijs door Opdrachtgever.

Artikel 12 Ontbinding en opzegging

1. Ieder van de partijen is gerechtigd om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien de andere partij, na daartoe schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, één of meer wezenlijke verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet nakomt binnen de bij ingebrekestelling gestelde termijn. Betalingsverplichtingen van Opdrachtgever en alle verplichtingen tot medewerking en informatieverstrekking door opdrachtgever, gelden in alle gevallen als wezenlijke tekortkomingen.
2. Indien een Overeenkomst die naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan kan deze door elk der partijen in goed overleg en onder opgave van redenen schriftelijk worden opgezegd, zulks met inachtneming van de overeengekomen opzegtermijn of, bij gebreke daarvan, een redelijke opzegtermijn van tenminste drie (3) maanden. H&H Podotherapie is wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding gehouden.
3. Opdrachtgever is niet gerechtigd om een Overeenkomst die naar zijn aard en inhoud door volbrenging eindigt of voor bepaalde tijd is aangegaan, tussentijds op te zeggen, onverminderd het bepaalde in artikel 9 lid 6.
4. H&H Podotherapie is gerechtigd, onverminderd haar recht op schadevergoeding en/of haar recht om haar verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, de Overeenkomst geheel of voor het nog niet uitgevoerde gedeelte schriftelijk te ontbinden, zonder dat daartoe enige ingebrekestelling dan wel rechterlijke tussenkomst is vereist, in het geval (i) dat het faillissement of de surséance van Opdrachtgever wordt aangevraagd of is uitgesproken, (ii) er sprake is van ondercuratelestelling of onder bewindstelling van Opdrachtgever, (iii) enige bepaling van de Wet Homologatie Onderhands Akkoord ten aanzien van Opdrachtgever van toepassing wordt verklaard, (iv) van stillegging, liquidatie of overname of enige daarmee vergelijkbare toestand van de onderneming van Opdrachtgever, (v) van beslag op (een deel van) de bedrijfsmiddelen of zaken van Opdrachtgever bestemd voor de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 13 Overmacht

1. Indien H&H Podotherapie haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een haar niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt, ziekte van personeel of van door haar ter uitvoering ingeschakelde derden, overheidsmaatregelen, elektriciteitsstoringen, storingen van internet, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (cyber)crime, pandemieën en daarmee gepaard gaande lock-downs en andere stagnatie in de normale gang van zaken in haar onderneming, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat H&H Podotherapie alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen, zonder dat H&H Podotherapie in verzuim raakt ten aanzien van de nakoming van die verplichtingen en zonder dat zij tot enige schadevergoeding kan worden gehouden.
2. Indien een overmachtssituatie als bedoeld in lid 1 zich langer dan 60 (zestig) dagen voordoet, heeft elk de partijen het recht om de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Indien H&H Podotherapie bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan is H&H Podotherapie gerechtigd het al geleverde afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

1. De totale aansprakelijkheid van H&H Podotherapie wegens toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van de Overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, is beperkt tot de vergoeding van directe schade en wel ten

belope van het door Opdrachtgever aan H&H Podotherapie betaalde factuurbedrag (excl. btw) in de laatste 3 (drie) opeenvolgende maanden voorafgaand aan het feit dat tot aansprakelijkheid heeft geleid, tenzij de verzekering van H&H Podotherapie een hoger bedrag uitkeert.

2. Indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door verlies of vernietiging van bestanden en/of gegevens, schade door bedrijfsstagnatie en/of leegloop, schade als gevolg van afnemers van Opdrachtgever, is uitgesloten.
3. De in lid 1 en lid 2 beschreven uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van H&H Podotherapie.
4. Tenzij nakoming door H&H Podotherapie blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van H&H Podotherapie wegens toerekenbar tekortkomingen pas nadat Opdrachtgever H&H Podotherapie onverwijld schriftelijk in gebreke heeft gesteld en waarbij en redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming is gesteld en H&H Podotherapie ook na genoemde termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar de Overeenkomst.
5. Iedere vordering tot schadevergoeding van Opdrachtgever vervalt door het enkele verloop van 6 (zes) maanden nadat Opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken.
6. Onverminderd de overige in deze algemene voorwaarden opgenomen uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid, is H&H Podotherapie niet aansprakelijk voor schade (i) die is veroorzaakt door derden die bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken, tenzij die derde door H&H Podotherapie is ingeschakeld en de Opdrachtgever aantoont dat H&H Podotherapie bij het inschakelen van de desbetreffende derde niet zorgvuldig heeft gehandeld, (ii) die het gevolg is van aan H&H Podotherapie verstrekte onjuiste of onvolledige informatie, tenzij de onjuistheid of onvolledigheid voor H&H Podotherapie zonder meer kenbaar had kunnen zijn en H&H Podotherapie heeft nagelaten de opdrachtgever van die onjuistheid of onvolledigheid in kennis te stellen, (iii) die niet schriftelijk is gemeld binnen 2 (twee) maanden nadat Opdrachtgever het ontstaan van de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken.
7. Opdrachtgever vrijwaart H&H Podotherapie voor aanspraken van derden wegens schade ontstaan in de uitvoering van de opdracht en waarvoor H&H Podotherapie op grond van het bepaalde in dit artikel of het overige bepaalde in deze algemene voorwaarden niet aansprakelijk is.

Artikel 15 Privacy en gegevensverwerking

1. H&H Podotherapie zal alleen persoonsgegevens van de Opdrachtgever verwerken voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst. De Opdrachtgever, dan wel diens Opdrachtgever, is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg), heeft de zeggenschap over de verwerking van de persoonsgegevens en heeft het doel van en de middelen voor de verwerking van de persoonsgegevens vastgesteld.
2. De Opdrachtgever staat er voor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de te verwerken persoonsgegevens, daarin het bijzonder begrepen de voorschriften krachtens de Avg, strikt in acht zijn en zullen worden genomen en dat alle voorgeschreven aanmeldingen en overige formaliteiten zijn verricht en de vereiste toestemming van de desbetreffende personen is verkregen.
3. H&H Podotherapie is verwerker in de zin van de Avg en heeft daarom geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van de persoonsgegevens en neemt derhalve geen beslissingen over onder meer het gebruik van de persoonsgegevens. Opdrachtgever geeft H&H Podotherapie onherroepelijke toestemming voor het gebruik en opslag van haar (persoons)gegevens.
4. Opdrachtgever vrijwaart H&H Podotherapie voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van de overeenkomst door H&H Podotherapie of waarvoor Opdrachtgever uit hoofde van de wet anderszins verantwoordelijk is dan wel voor aanspraken van derden al dan niet uit hoofde van schadevergoeding, boetes, schikkingen of anderszins.

Artikel 16 Toepasselijk recht/bevoegde rechter

1. Op alle Overeenkomsten tussen H&H Podotherapie en Opdrachtgever en waarop deze algemene voorwaarden toepasselijk zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van een tussen partijen gesloten Overeenkomst en/of uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Limburg, zittingsplaats Roermond.

Voor zover de Opdrachtgever dient te worden aangemerkt als een consument, zijnde iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit en met H&H Podotherapie aan koopovereenkomst aangaat dan wel aan wie H&H Podotherapie aan aanbieding doet via internet, per telefoon of postorder (koop op afstand), zijn de navolgende artikelen eveneens toepasselijk.

Artikel 17 Herroepingsrecht

1. De Opdrachtgever kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal veertien (14) dagen zonder opgave van redenen ontbinden. H&H Podotherapie mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de Opdrachtgever, of een vooraf door de Opdrachtgever aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:
   a. als de Opdrachtgever in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de Opdrachtgever, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De H&H Podotherapie mag, mits hij de Opdrachtgever hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.
   b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de Opdrachtgever, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
   c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de Opdrachtgever, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.

Artikel 18 Verplichtingen van de Opdrachtgever tijdens de bedenktijd

1. Tijdens de bedenktijd zal de Opdrachtgever zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de Opdrachtgever het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
2. De Opdrachtgever is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.
3. De Opdrachtgever is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als de H&H Podotherapie hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

Artikel 19 Uitoefening van het herroepingsrecht door de Opdrachtgever en kosten daarvan

1. Als de Opdrachtgever gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de H&H Podotherapie. Genoemd modelformulier is als bijlage 1 gehecht aan deze algemene voorwaarden.
2. Zo snel mogelijk, maar binnen veertien (14) dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de Opdrachtgever het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de H&H Podotherapie. De Opdrachtgever heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.
3. De Opdrachtgever zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de H&H Podotherapie verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de Opdrachtgever.
5. De Opdrachtgever draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product.
6. Als de Opdrachtgever gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

Artikel 20 Verplichtingen van de H&H Podotherapie bij herroeping

1. Als de H&H Podotherapie de melding van herroeping door de Opdrachtgever op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
2. De H&H Podotherapie vergoedt alle betalingen van de Opdrachtgever, inclusief eventuele leveringskosten door de H&H Podotherapie in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de Opdrachtgever hem de herroeping meldt. Tenzij de H&H Podotherapie aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de Opdrachtgever aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
3. De H&H Podotherapie gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de Opdrachtgever heeft gebruikt, tenzij de Opdrachtgever instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de Opdrachtgever.
4. Als de Opdrachtgever heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de H&H Podotherapie de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

Artikel 21 Uitsluiting herroepingsrecht

De H&H Podotherapie kan de navolgende producten uitsluiten van het herroepingsrecht, maar alleen als de H&H Podotherapie dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld:

- verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
- producten die zijn gemaakt volgens de specificaties van de Opdrachtgever, zoals doch niet uitsluitend podotherapeutische hulpmiddelen al dan gemaakt ter uitvoering van een overeenkomst inzake geneeskundige behandeling.

Bijlage 1

MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan: H&H Podotherapie B.V.
Mercuriusplein 5
5971 LW Grubbenvorst
klachten@depodo.nl

Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede, dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

.....[aanduiding product]*

.....[aanduiding dienst]*

Besteld op*/ontvangen op* .....[datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten]

.....[Naam consumenten(en)]

.....[Adres consument(en)]

.....[Handtekening consument(en)]
(alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

.....[Datum]

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.